

## Fiche Solution

### AVANTAGES PRINCIPAUX

- **Favoriser la transformation et la réussite de l'entreprise :** Obtenez la visibilité sur le cloud, le SaaS et Internet nécessaire pour faire avancer les initiatives de transformation clés.
- **Améliorer l'expérience de l'utilisateur final :** Identifier et résoudre les problèmes de performance du réseau et des applications avant que les utilisateurs ne soient affectés.
- **Rendre l'informatique plus efficace :** Résolvez les problèmes plus rapidement et respectez les accords de niveau de service tout en réalisant des projets stratégiques de manière plus prévisible.
- **Suivi des performances pour les utilisateurs où qu'ils soient:** Bénéficiez d'une visibilité concrète sur les performances de chaque application et de chaque utilisateur, quel que soit l'endroit où il se trouve.

## AppNeta®

Disposez d'une visibilité complète sur les applications et les réseaux essentiels à votre activité.

### En bref

Alors que les performances des réseaux et des applications deviennent de plus en plus critiques pour les entreprises, la capacité des services informatiques à suivre et à contrôler les niveaux de service continue de diminuer. Le passage aux architectures hybrides et le Home Office signifie que les utilisateurs sont désormais très dépendants des connexions internet publiques, ce qui nécessite une sécurité supplémentaire à la périphérie du réseau. En outre, la majorité des applications, internes ou externes, sont désormais hébergées dans le Cloud.

AppNeta® de Broadcom® Software aide les DSI à suivre, gérer et optimiser les performances de manière proactive, quels que soient les applications ou les réseaux utilisés. **AppNeta** combine une surveillance synthétique active du réseau et des applications avec une visibilité passive des paquets. Cette combinaison unique de surveillance active et passive offre une visibilité complète des applications et des réseaux critiques du point de vue de l'utilisateur final. **AppNeta** vous permet d'améliorer l'expérience utilisateurs, l'efficacité de votre IT et la réussite des transformations de l'entreprise dans les domaines du cloud, du SaaS et de l'internet.

### Défis commerciaux

Motivées par une série d'avantages, les entreprises continuent d'adopter des applications et des réseaux dans le Cloud. En conséquence, l'infrastructure et les services essentiels à l'entreprise continuent d'échapper au contrôle direct de la DSI. Dans le même temps, l'entreprise tient toujours ces mêmes équipes pour responsables de la sécurité des utilisateurs finaux même s'ils sont fournis par des infrastructures externes et des applications tierces.

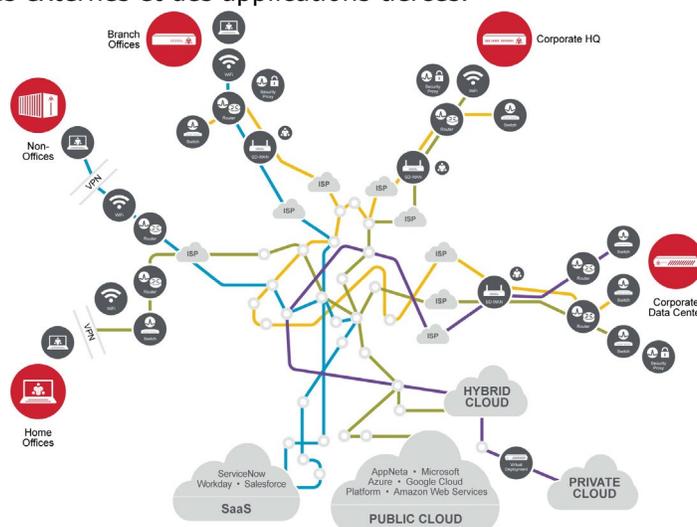


Figure 1 : **AppNeta** offre une visibilité complète, de bout en bout, sur les réseaux internes et externes, les FAI et les environnements en nuage.

## CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- **Des informations exploitables de bout en bout** : Établir un monitoring efficace et des base-lines avant la transformation, piloter pendant le déploiement, et contrôler en permanence après le déploiement pour comprendre l'impact à long terme.
- **Analyse granulaire des causes profondes** : Effectuez une analyse du réseau, Hop par Hop, de l'ensemble du chemin de distribution de l'application et de toutes les mesures critiques. Tirez parti des alertes intelligentes et de l'escalade automatisée pour effectuer des tests de diagnostic et identifier l'origine des problèmes.
- **Mesure en continu de la qualité de la VoIP et des communications unifiées** : exploitez la surveillance du trafic de données avec des réglages spécifiques pour les mesures vocales, notamment le score MOS, la gigue et la latence, afin d'obtenir une visibilité sur les performances des applications de collaboration clés.
- **Visibilité des applications et du réseau** : Exécutez des scripts basés sur Selenium pour n'importe quelle application pour mesurer l'Expérience de l'Utilisateur final, y compris pour les utilisateurs travaillant au-delà du Edge.
- **Capture et flux de paquets** : Découvrez toutes les applications utilisées sur votre réseau grâce à l'identification automatique de plus de 2 000 applications. Utilisez la capture de paquets à distance pour une analyse approfondie.

## Défis commerciaux (suite)

Dans les environnements actuels, les outils habituels ne fournissent pas les informations nécessaires pour identifier, isoler et finalement résoudre les problèmes. Ces méthodes traditionnelles recueillent des mesures passives et exigent que les équipes aient accès à l'ensemble des systèmes surveillés. Ces outils de surveillance n'offrent une visibilité que sur la partie maîtrisée du réseau ; ils ne permettent pas d'avoir une visibilité de bout en bout sur des chemins de livraison de plus en plus complexes. Par conséquent, l'équipe informatique ne dispose pas de la visibilité nécessaire pour réduire le délai moyen de résolution (MTTR) ou accroître l'efficacité.

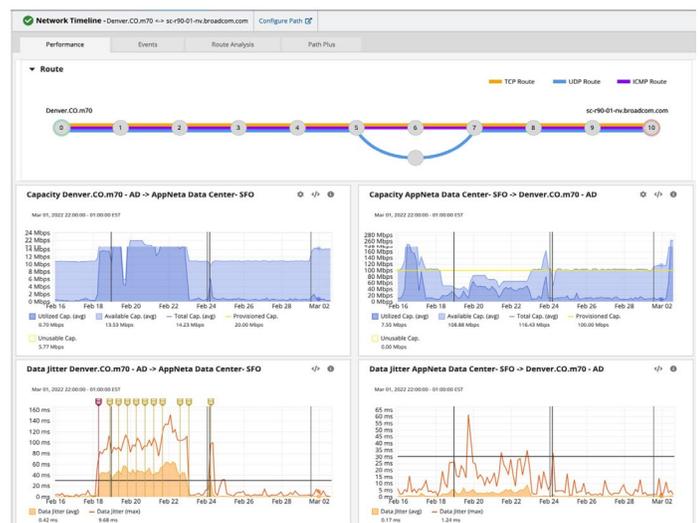
## Aperçu des solutions

Les applications sont des vecteurs de croissance de l'entreprise, mais seulement si les réseaux par lesquels elles sont accessibles sont disponibles et performants. Aujourd'hui, les applications professionnelles et la productivité des utilisateurs dépendent des réseaux externes et des applications tierces, mais la supervision passive traditionnelle repose sur la propriété des appareils et des réseaux. Pour offrir en permanence des performances exceptionnelles, l'informatique a besoin d'une meilleure visibilité sur les expériences des utilisateurs finaux. **AppNeta** contourne ces limitations de la surveillance passive traditionnelle, en fournissant une surveillance active pour étendre la visibilité au-delà du pare-feu.

En combinant des méthodes de surveillance actives et passives, **AppNeta** permet aux équipes d'exploitation informatique de comprendre pleinement comment la performance est affectée par les problèmes courants tels que les pannes d'application, les changements d'itinéraires (Network Path), les baisses de connectivité et les changements de peering des FAI. En aidant à isoler l'origine des problèmes, la solution permet aux équipes de la DSI de réduire le temps moyen d'Identification (MTTI) pour les problèmes qui ne relèvent pas de leur domaine de responsabilité.

**AppNeta** a été conçu sur la base de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la surveillance des réseaux. Cette solution basée sur SaaS permet d'isoler rapidement les causes profondes, d'avoir une grande visibilité sur les diagnostics et d'obtenir des mesures riches basées sur les données de chemins, de paquets, de web et de flux. La solution peut être déployée dans le nuage ou sur site. Avec **AppNeta**, les équipes peuvent surveiller le chemin de livraison des applications de bout en bout, quel que soit sur le Cloud ou en On-premise, le bureau, ou le Home-Office.

Figure 2 : Visualisez les performances de bout en bout des connexions réseau avec des mesures continues telles que la capacité, la latence et la perte de données, ainsi que des mesures spécifiques à la voix telles que la perte, la gigue et les valeurs MOS.



## Fiche Solution

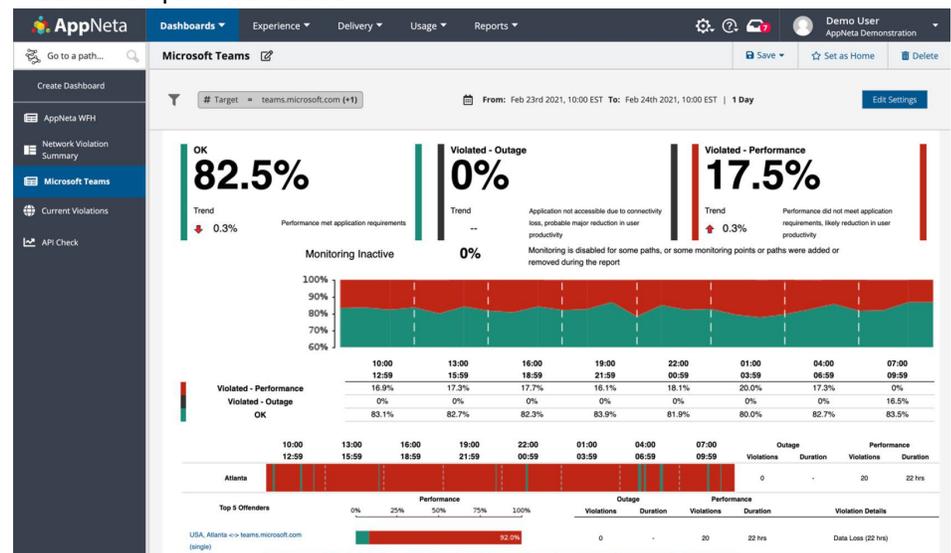


## Aperçu des solutions (suite)

La solution offre ces caractéristiques

- Technologie TruPath™ exclusive basée sur la dispersion des trains de paquets pour isoler les performances saut par saut, quel que soit le propriétaire du réseau.
- Visibilité sur les appareils des utilisateurs qui travaillent depuis n'importe où, y compris les mesures de l'hôte, les principaux processus et le type de connectivité (comme le VPN, le filaire ou le sans fil).
- Des politiques de conservation des données étendues qui correspondent aux calendriers de l'entreprise afin de détecter les problèmes sporadiques et de permettre des examens complets des performances.
- Des profils d'alerte puissants qui peuvent aider les équipes à réduire les bavardages, à évaluer l'impact sur l'utilisateur et à s'intégrer aux tableaux de bord d'alerte existants.
- Interface utilisateur évolutive basée sur le web qui réduit le temps de mise en œuvre, tout en offrant des capacités de tri et de filtrage améliorées pour les grandes organisations.
- API robuste basée sur JSON qui permet l'intégration des données en mode push et pull dans les solutions d'exploitation et les workflows informatiques existants.

Figure 3 : Les tableaux de bord sur la qualité des applications présentent les tendances en matière de performances des applications et services essentiels à l'activité de l'entreprise, ce qui vous permet de déterminer s'ils n'ont pas respecté les accords de



## Différenciateurs essentiels

Les caractéristiques et capacités suivantes distinguent AppNeta des autres solutions :

- Monitoring actif et passif : La solution intègre les données de Network Path, de paquet, de web et de flux dans un point d'extrémité de monitoring unique, permettant une visibilité complète de l'Expérience Utilisateur. Disposez d'une visibilité continue sur les performances des applications et des réseaux stratégiques, ainsi que d'une collecte passive des mesures du trafic et des périphériques qui fournissent un contexte permettant d'accélérer la résolution des problèmes.
- Une granularité et une précision inégalées, avec un budget maîtrisé : Bénéficiez d'une visibilité continue et approfondie sur la performance du réseau et de son impact sur les utilisateurs. Disposez d'informations exploitables et fiables pour piloter vos services.

## Fiche Solution



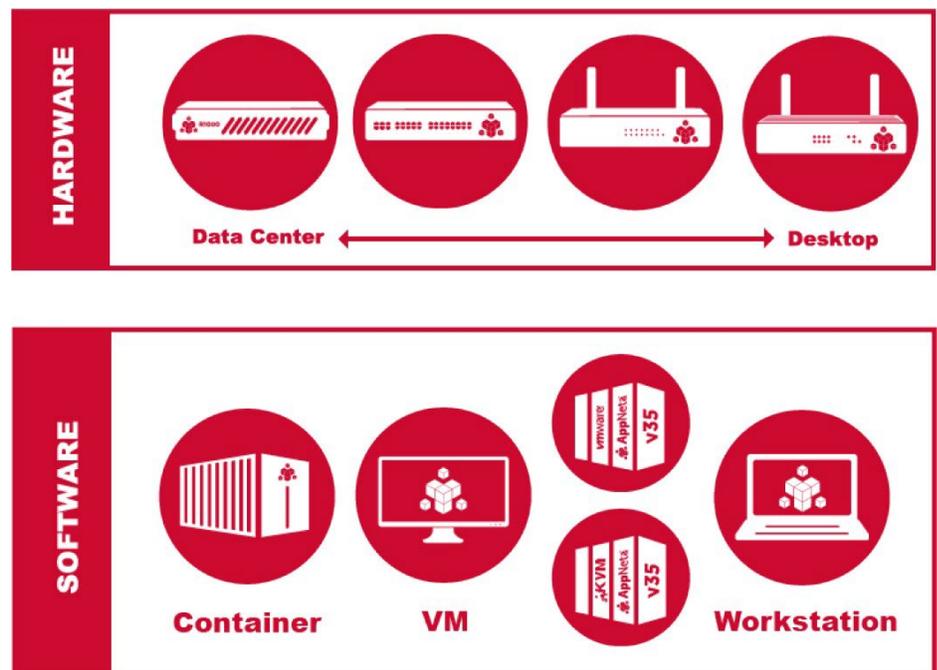
## Différenciateurs essentiels

- Des déploiements flexibles pour chaque agence, chaque utilisateur et chaque Cloud : Choisissez parmi les Appliances conçues à cet effet, une Appliance virtuelle, un logiciel natif, un conteneur et des options de déploiement de monitoring global pour bénéficier d'une couverture complète, quel que soit l'endroit.
- Une solution de confiance : **AppNeta** est la solution de choix pour trois des cinq plus grandes entreprises et quatre des cinq plus grands fournisseurs de services Cloud. La solution est certifiée SOC2 Type 2 et peut s'étendre du plus petit bureau distant aux centres de données à 100 Gbps.
- Visibilité pour les utilisateurs finaux et tous les environnements d'entreprise : Travaillez avec une solution unique capable de gérer les mesures de performance pour l'ensemble de vos utilisateurs, qu'ils soient au bureau ou en mobilité. Assurez la réussite de vos projets, quel que soit l'endroit où les utilisateurs choisissent de travailler.

## Une visibilité flexible adaptée à chaque entreprise

**AppNeta** est fourni en tant que service. Les clients peuvent accéder à la solution à partir d'un déploiement privé On-premise ou de notre Cloud public. Notre plateforme facilite la surveillance des applications critiques dans les infrastructures publiques, privées et hybrides. Les données de performance sont diffusées à partir d'un nombre illimité de points de monitoring virtuels ou physiques, qui peuvent être déployés dans votre centre de données, vos agences ou vos environnements d'utilisateurs distants. Grâce à cette solution, vous pouvez surveiller les sites, les applications et les services essentiels à votre activité.

Figure 4 : AppNeta offre des options de déploiement flexibles. Du matériel spécifique peut être déployé dans les bureaux et les centres de données, et les environnements de déploiement virtuels peuvent aller des postes de travail des utilisateurs finaux aux





## Fiche Solution



## Visibilité flexible conçue pour chaque entreprise (suite)

- **Des informations de surveillance exploitables** qui peuvent contribuer à réduire le MTTR : exploitez les tests synthétiques des applications et du réseau qui surveillent en permanence les services essentiels à l'activité, afin d'identifier et d'isoler les problèmes avant que les utilisateurs ne soient affectés.
- **Validation par un tiers de la transformation du réseau** : Du SD-WAN et des coupures MPLS à l'adoption du SaaS, **AppNeta** fournit une visibilité cruciale sur la performance avant, pendant et après l'implémentation.
- **Vérification des accords de niveau de service (SLA)** pour les applications SaaS et autres applications sur le Cloud : surveillez les niveaux de performance au fil du temps pour vous assurer que les applications respectent les accords de niveau de service (SLA) et disposez de données objectives pour prouver que les accords n'ont pas été respectés.
- **Visibilité approfondie des applications** : Visualisez les ventilations du serveur, du navigateur et du transport réseau, ainsi que la résolution DNS, l'évaluation Apdex et les diagrammes en waterfall.
- **Inspection approfondie des paquets avec identification des applications** : Comprenez quelles applications traversent le réseau grâce à des comparaisons emplacement par emplacement et à des détails de trafic catégorisés.
- **Capture de paquets à distance** : En cas de besoin, capturez les données brutes des paquets à partir de sites distants afin de déterminer la cause première des problèmes critiques.



Pour plus d'informations, veuillez nous contacter : [itperformance@wavetel.fr](mailto:itperformance@wavetel.fr)



### À propos de Broadcom Software

Broadcom Software est un leader mondial dans le domaine des logiciels critiques qui modernisent, optimisent et protègent les environnements hybrides les plus complexes du monde. Grâce à sa culture centrée sur l'ingénierie, Broadcom Software construit un portefeuille complet de logiciels d'infrastructure et de sécurité à la pointe de l'industrie, y compris AIOps, Cyber Security, Value Stream Management, DevOps, Mainframe, et Payment Security. Notre portefeuille de logiciels permet l'évolutivité, l'agilité et la sécurité pour les plus grandes entreprises mondiales dans le monde.

Copyright © 2022 Broadcom. Tous droits réservés. Le terme "Broadcom" fait référence à Broadcom Inc. et/ou à ses filiales. Toutes les marques, noms commerciaux, marques de service et logos mentionnés dans le présent document appartiennent à leurs sociétés respectives.