



# SKYLIGHT™ PVX

*Gestion unifiée de la performance  
applicative et de réseau*

## Gestion unifiée de la performance applicative et de réseau (NPM / APM)

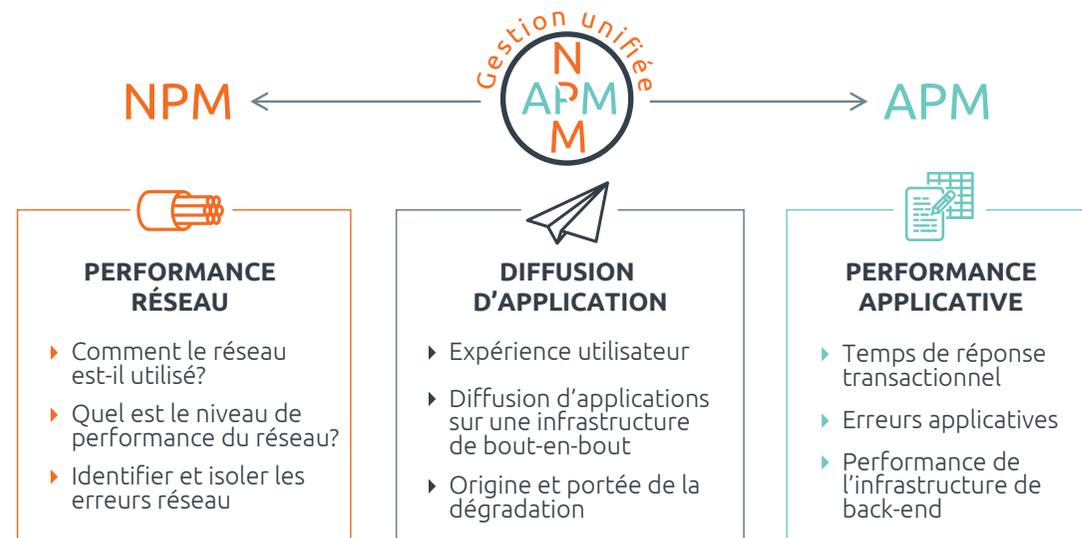
Assurer la performance constante des applications à travers les réseaux est une tâche ardue.

SkyLIGHT™ PVX offre une visibilité unifiée de la performance sur l'ensemble des chaînes applicatives au travers du réseau, avec une résolution et une rapidité sans pareil.

La visibilité globale, apportée par une seule plateforme, aide les départements IT à éviter les dégradations de la performance et à les

résoudre rapidement en surveillant de façon proactive le ressenti des utilisateurs et la performance des réseaux et des applications.

Cette vision analytique de nouvelle génération apporte une plus-value opérationnelle en renforçant la collaboration des différentes équipes (réseau, datacenter, applications) autour de mesures objectives qui permettent de déployer les ressources digitales et humaines de façon optimale et efficace.



Gestion unifiée de la performance applicative et de réseau NPM/APM

## Garantir la performance des applications

La performance applicative est critique à la réussite des opérations métier. Optimiser et assurer la meilleure expérience utilisateur possible durant l'ensemble du cycle de vie d'une application requiert une visibilité de bout-en-bout des utilisateurs, des réseaux, des serveurs, des applications et de leurs composants.



### **Supervision proactive des performances**

#### **Prédire et éviter les dégradations**

SkyLIGHT PVX peut prédire des pannes et offrir les informations pertinentes pour les éviter en supervisant de façon continue les systèmes IT en production. SkyLIGHT PVX permet ainsi d'identifier et de résoudre les dégradations avant qu'elles n'affectent les utilisateurs.



### **Collaborer efficacement**

#### **Permettre aux équipes de collaborer afin de résoudre et optimiser ensemble la performance des applications**

Disposer d'une source d'information irréfutable et partagée par les opérations réseau, les équipes applicatives et les utilisateurs métier permet de comprendre les interactions entre l'infrastructure, l'application et l'expérience utilisateur ; ceci constitue la fondation d'une collaboration efficace et de nouveaux processus de gestion des performances utilisateurs.

Les capacités unifiées de NPM/APM de SkyLIGHT PVX permettent de minimiser les pertes de revenus et d'augmenter la productivité du département IT et des utilisateurs. Sa capacité à décoder toute transaction réseau ou applicative en temps réel à travers les infrastructures physiques, virtuelles et multi-cloud fait de SkyLIGHT PVX une pierre angulaire d'une exploitation informatique efficace.



### **Diagnostiquer plus rapidement**

#### **Réduire le temps moyen de résolution des incidents (MTTR). Résoudre plus rapidement.**

Raccourcir le temps nécessaire à la résolution des incidents ayant un impact négatif sur l'expérience utilisateur. Localiser rapidement les déficiences au sein de la chaîne applicative, identifier leur impact, leur périmètre et leur origine et faire remonter les tickets à la bonne équipe avec des éléments de preuves clairs et solides.



### **Réduire les risques**

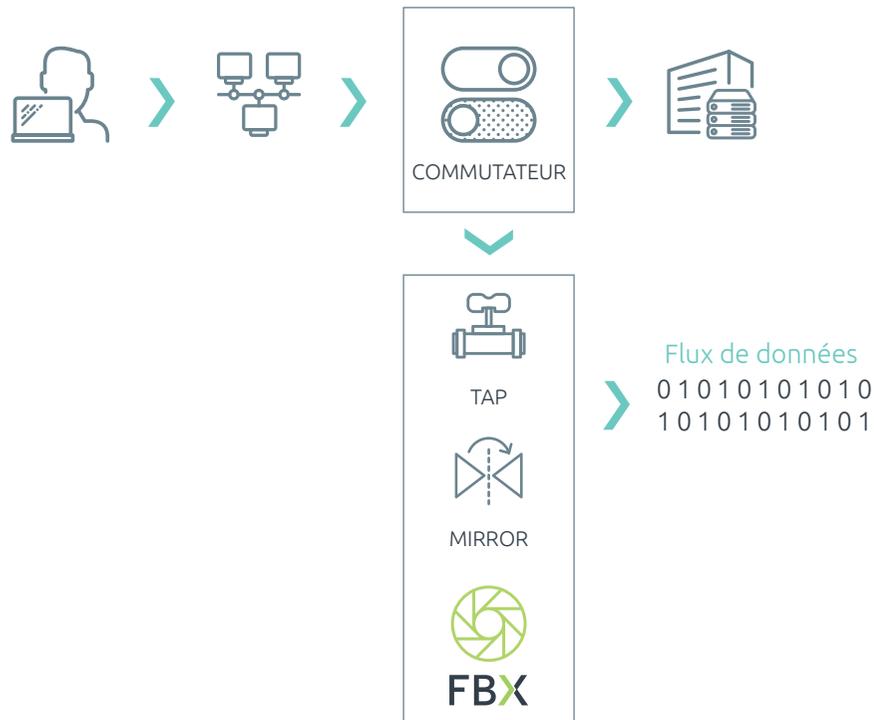
#### **Optimiser la livraison des applications, les changements et les migrations**

Virtualiser et migrer vers le cloud en toute confiance. Comprendre la topologie complète des chaînes applicatives et identifier les dépendances avant la migration. Réduire les risques, les retards et les pertes d'efficacité en dimensionnant les ressources cloud de façon optimale dès le départ. Résoudre les incidents rapidement et optimiser l'expérience utilisateur fournie au travers d'applications SaaS, des clouds hybrides, du réseau et des infrastructures applicatives.

## Comment fonctionne SkyLIGHT PVX

### Une visibilité universelle sur toute l'infrastructure IT

SkyLIGHT PVX est une solution de gestion de la performance applicative basée sur le réseau qui combine, dans une seule plateforme, la surveillance avancée de l'expérience utilisateur, la performance réseau et l'analyse des transactions applicatives en temps réel. SkyLIGHT PVX est une solution purement logicielle, qui peut être déployée sous la forme d'appliances virtualisées et physiques ou sous la forme d'un service par abonnement.



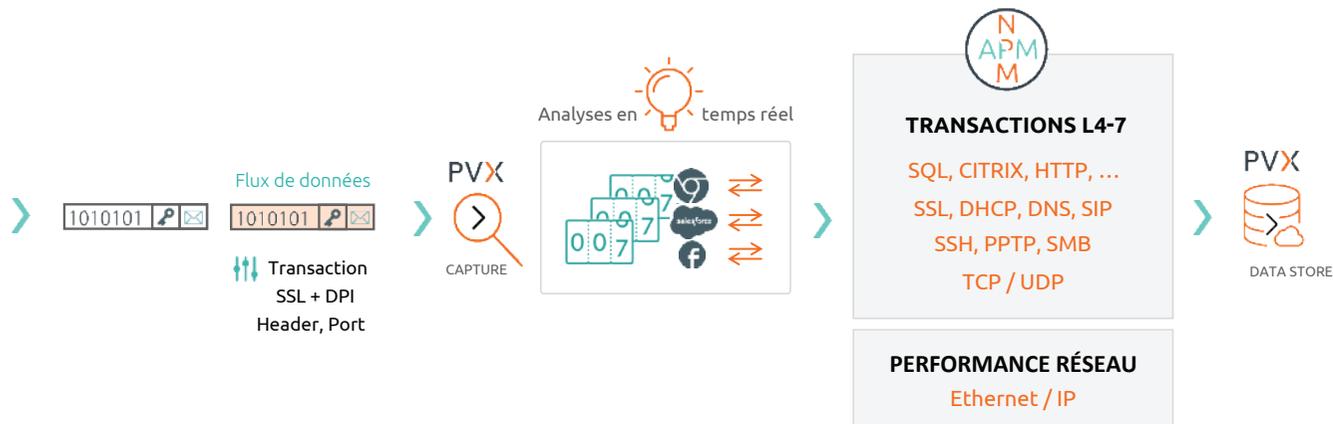
La supervision globale et distribuée informe vos équipes en temps réel de l'utilisation et de la performance du réseau, de l'expérience utilisateur et des transactions applicatives échangées au travers des réseaux physiques, virtuels, cloud et SDN (Software Defined Networks).



## Une vision des performances à très grande échelle

### Chaque couche et transaction décodée en temps réel.

SkyLIGHT PVX offre une évolutivité exceptionnelle avec des ressources minimales en utilisant une nouvelle génération d'analyse temps réel des données, transcendant ainsi la dépendance coût-performance des systèmes d'analyse de trafic réseau traditionnels (« stream-to-disk »).



En décodant en temps réel les flux et les transactions applicatives transitant sur le réseau, SkyLIGHT PVX permet une utilisation la plus efficace des ressources de traitement, de stockage et autres ressources IT. Il permet une surveillance allant des plus grands centres de données aux plus petits sites distants, en conservant à la fois les tendances historiques à long-terme et les données de diagnostic (au niveau des traces et transactions).

### ***L'avantage intégré***

SkyLIGHT PVX combine les fonctionnalités typiquement retrouvées dans plusieurs appliances ou produits, réduisant ainsi la complexité et le coût total de possession (TCO).

#### **PVX** *Une solution unifiée*



#### **AUTRES** *Suites modulaires*

- Intégration partielle
- Modules transactionnels
  - Analyseur de réseau
  - Performance TCP
  - Stream-to-disk

### ***Accélérant la vitesse d'accès aux informations***



#### ***Économiser du temps. Résoudre les problèmes.***

Les fonctionnalités NPM/APM intégrées de SkyLIGHT PVX excellent lors du diagnostic des incidents, la corrélation des événements et pour vous orienter dans les processus de résolution, de migration et d'optimisation. La navigation intuitive dans les données est optimisée pour minimiser les efforts d'investigation, afin que les équipes IT puissent se concentrer sur les résultats et éviter toute analyse manuelle, multi-domaine et multicouche.



#### ***Diagnostiquer les plaintes des utilisateurs en quelques secondes***

L'interface de SkyLIGHT PVX offre 4 vues complémentaires et parfaitement intégrées. Lorsque le périmètre d'investigation se rétrécit vers une analyse détaillée, des filtres contextuels maintiennent le focus afin d'augmenter progressivement la résolution et la granularité.

# Diagnostic en 4 clics

Tableau de bord de surveillance des applications

1

Vue globale de l'application / site

2

Détails de la session TCP

3

Transactions applicatives

4



## Pourquoi c'est unique

Sans sacrifier la granularité et la précision des métriques NPM/APM, SkyLIGHT PVX transcende les limitations des solutions NPM « orientées applications » (i.e., « application-aware » ou AA-NPM) et des solutions APM qui étendent leurs portées vers le réseau.

SkyLIGHT PVX permet :

- Une vision grand angle de toutes les transactions, de l'ensemble des réseaux et de toutes les couches à partir d'une seule plateforme et d'une interface unique.
- Une visibilité universelle des applications et de l'expérience utilisateur dans les datacenters, les clouds hybrides, l'IaaS, la PaaS, et les applications SaaS.
- La capacité d'évoluer pour superviser les réseaux les plus vastes et, en même temps, réduire son empreinte afin d'étendre la visibilité vers les sites distants et instrumenter efficacement les infrastructures virtualisées.
- Mise en place en quelques minutes — installer, apprendre, et utiliser avec quasiment aucune configuration.

Visibilité unifiée NPM/APM



Vision grand angle



Universel : IaaS, Virtuel, Cloud



À travers toutes les couches



Précis, Évolutif, Extensible

Monitoring global, distribué



Options de déploiement SaaS / hébergé

Facile à déployer et utiliser



Facilité d'utilisation maximale



S'installe en quelques minutes



Transactions L7 en temps réel



Sans agent à installer

## Retours d'expérience

Nos clients le disent encore mieux...



« Nous recommanderions SkyLIGHT PVX à tout manager informatique en charge d'une infrastructure critique. Il améliore notre efficacité, aide à fournir un meilleur service chaque jour et nous oriente vers de bonnes décisions. »

*Henrik Adriaensen, Responsable Infrastructure, INDEX.IS*



« Clairement, le temps de résolution des incidents est plus court grâce à SkyLIGHT PVX ! Nous obtenons des mesures claires et des réponses instantanées. SkyLIGHT PVX aide nos équipes réseau et sécurité à améliorer notre infrastructure et à l'adapter pour les changements à venir. »

*Jeremy Renard, Ingénieur Réseau et Sécurité, BPCE Group*



« SkyLIGHT PVX monitorise l'intégralité des flux qui parviennent à notre centre des données, soit le trafic d'environ 3 500 utilisateurs. Avec SkyLIGHT PVX, nous sommes maintenant passés d'une gestion réactive de la performance à une gestion proactive. »

*Thomas Germain, Directeur des services informatiques (DSI), Spie Batignolles*

spie batignolles

/ Groupe SPR

Des centaines de clients d'envergure:

L'ORÉAL

KPMG

orange

CGI

THOMSON REUTERS

Keolis

## À propos d'Accedian

Accedian offre une visibilité exceptionnelle sur la performance réseau et applicative de bout en bout, vous permettant ainsi de contrôler la meilleure expérience utilisateur possible.

Avoir une pleine visibilité sur les services réseaux et les chaînes applicatives—traversant des infrastructures virtualisée, logicielle et physique—c'est permettre aux fournisseurs de services et aux entreprises d'embrasser la transformation, d'employer les actifs numériques au maximum afin d'atteindre des objectifs commerciaux et de renforcer leur position concurrentielle.

Accedian est un expert reconnu dans l'instrumentation des réseaux de toute taille, avec des solutions basées sur la plateforme évolutive SkyLIGHT™ afin de surveiller des réseaux multinationaux.

**Depuis 2005**, Accedian fournit des plateformes soutenant des centaines de milliers de réseaux et de services dans le monde entier, faisant de la performance un facteur de différenciation concurrentielle clé.



Des clients en  
**84** pays

**40+** brevets



Utilisé par  
**75%**



*des principaux  
fournisseurs  
de services de  
communications*

tous les  
**secteurs**



Services financiers  
Soins de santé  
Services cloud  
Fabrication  
Gouvernement  
Assurances  
Commerce au détail



## Accedian.com

© Copyright 2018 Accedian | Tous droits réservés.

Accedian, le logo d'Accedian, ant Module, airMODULE, FlowBROKER, Flow-METER, Nano Module, Network State+, Plug & Go, Sky-LIGHT, SkyLIGHT VCX, SkyLIGHT PVX, SkyLIGHT FBX, VisionMETRIX, et Vision Module sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Accedian Networks Inc. Tous les autres noms de produits peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives. Accedian peut, de temps à l'autre, effectuer des changements aux produits ou aux spécifications figurant ici sans préavis. Certaines certifications peuvent être dans l'attente d'une approbation finale; veuillez contacter Accedian pour des spécifications actuelles.

## Gartner

Accedian a été reconnu dans le rapport « 2018 Gartner Magic Quadrant for Network Performance Monitoring and Diagnostics ». Lire le rapport: [Accedian.com/mq](https://www.accedian.com/mq)

© 2018 Gartner, Inc. et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Gartner ne cautionne aucun fournisseur, produit ou service mentionné dans ses publications de recherche, et ne conseille pas aux utilisateurs des technologies de choisir seulement parmi les fournisseurs avec le meilleur classement ou autre désignation. Les publications de recherche de Gartner comprennent seulement les opinions de l'organisation de recherche Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des énoncés des faits. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, par rapport à cette recherche, y compris des garanties de valeur commerciale ou d'adaptation pour un usage particulier.



2351 Boulevard Alfred Nobel N-410, Saint-Laurent, QC H4S 2A9 • 1 866-685-8181 • [www.accedian.com](http://www.accedian.com)