

PARIS, le 20 novembre 2020

ENGIE IT DISPOSE DÉSORMAIS D'UNE VISIBILITE COMPLETE DU TRAFIC RESEAU GRACE A AWS TRAFFIC MIRRORING, NETSCOUT & SIMAC BMS

Étant donné la nature critique de ses activités, la disponibilité des données et des applications du groupe de gestion de l'énergie ENGIE est indispensable. C'est pourquoi ENGIE surveille en permanence l'ensemble du trafic sur ses réseaux.

Récemment, le service informatique d'ENGIE a étendu la surveillance de son trafic au Cloud et a choisi SIMAC BMS pour la mise en œuvre des solutions NETSCOUT sur les services Web d'Amazon et pour son expertise.

ENGIE IT est une business unit du groupe ENGIE qui fournit des services informatiques au niveau du groupe et des entités commerciales. Actuellement, ENGIE a une double stratégie au niveau de ses datacenters : maintien de ses datacenters physiques en France (Paris) et en Belgique (Gembloux) et hébergement de la plupart des nouvelles applications dans des Cloud privés sur Amazon Web Services ou Microsoft Azure. ENGIE IT se charge alors de toutes les interconnexions entre les Cloud Privés Virtuels (VPC) des entités commerciales et l'infrastructure globale.

LA SURVEILLANCE DES RÉSEAUX EST ESSENTIELLE

Les utilisateurs professionnels attendent un fonctionnement sans faille et une disponibilité constante du réseau, ce qui oblige ENGIE IT à surveiller en permanence le trafic. *"Nous devons fournir un service continu à nos utilisateurs professionnels. Au fil des ans, le cloud est devenu un lieu central pour l'hébergement des infrastructures et des services"*, explique Geoffrey LAMBELIN, expert en supervision réseau chez ENGIE IT. *"Nous ne pouvons pas nous permettre des problèmes de disponibilité"*.

La surveillance est essentielle pour assurer la performance du réseau pour ENGIE. D'une part, les alertes de surveillance avertissent instantanément l'organisation de tout trafic anormal sur le réseau et, d'autre part, la surveillance vérifie également la cohérence des flux réseau. Il y a trois ans, ENGIE IT a mis en place une infrastructure globale dédiée à la capture et à l'analyse du trafic réseau pour ses deux datacenters physiques.

Pour cela, ENGIE IT a combiné les solutions expertes de NETSCOUT et GIGAMON avec les services d'intégration de la division Business Management Solution (BMS) de SIMAC ICT Belgium.

Pour les datacenters physiques, ENGIE IT utilise une infrastructure standard de capture de trafic réseau avec une interconnexion ou une sonde physique branchée sur la liaison fibre optique. *"En règle générale, nous capturons tout ce qui entre et sort du centre de données, couvrant à la fois le trafic interne et externe"*, a déclaré Geoffrey LAMBELIN. *"Cela nous permet d'avoir une vue globale, 24h/24 et 7j/7, de ce qui se passe sur notre réseau dans le datacenter"*.

En plus des sondes dans ses datacenters, ENGIE IT a également installé des sondes distantes dans les bureaux des clients « internes » basés à Paris et à Bruxelles.

LA SURVEILLANCE DANS LE CLOUD

Comme un nombre croissant d'applications et de services ont été transférés sur le Cloud, il n'était plus possible d'utiliser des systèmes de capture traditionnels avec des sondes physiques. ENGIE IT a résolu ce problème en installant les solutions GIGAMON directement sur les serveurs.

Début 2020, AWS a lancé un nouveau service, appelé Traffic Mirroring. Le Traffic Mirroring permet au service informatique de capturer le trafic de n'importe quelle machine virtuelle sans avoir à interférer avec la machine virtuelle elle-même. *"L'installation d'agents sur le serveur prend du temps et comporte toujours des risques"*, a déclaré Geoffrey LAMBELIN. *"Le Traffic Mirroring enlève une grande partie de la complexité"*.

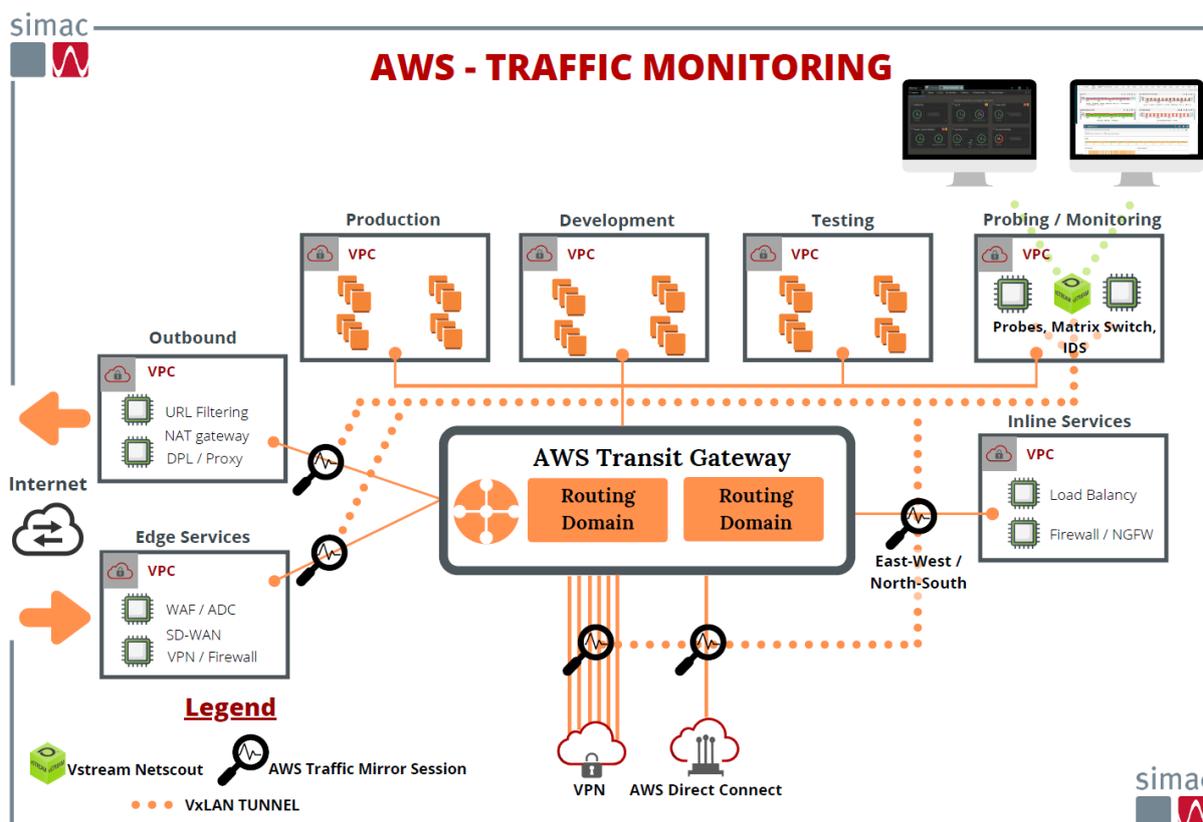
Avec le Traffic Mirroring sur AWS, ENGIE IT bénéficie désormais des mêmes fonctionnalités que celles qui étaient disponibles avec l'implémentation de NETSCOUT / GIGAMON dans les datacenters physiques.

"Nous avons les mêmes fonctionnalités, mais avec l'avantage supplémentaire du Cloud. Dans nos anciens datacenters, la saisie et l'analyse des données restent quelque chose de très laborieux : il faut penser au câblage, aux fibres, aux erreurs potentielles dans le câblage, etc. Lorsque vous travaillez dans le Cloud, vous n'avez pas à vous soucier de cela. Vous pouvez configurer un TAP dans l'AWS en seulement trois minutes", a déclaré M.LAMBELIN.

ARCHITECTURE

D'un point de vue architectural, ENGIE IT utilise une structure de base logique appelée ENGIE Backbone. Il s'étend entre les datacenters physiques et les données stockées dans le Cloud, en utilisant AWS Direct Connect et Transit Gateway.

Le Transit Gateway est l'extension du backbone ENGIE dans AWS. "Nous captions en permanence le trafic à tous les points d'entrée et de sortie. Ces points peuvent être des zones internes de datacenters, l'internet, des connexions à d'autres business units ou des connexions à des partenaires. Les SD-WAN, VPN et autres services de périphérie sont considérés comme des points d'accès et sont inclus dans la surveillance. Une deuxième utilisation de la surveillance est l'extension à l'internet. Nous avons un grand nombre d'utilisateurs d'Office 365 qui dépendent des connexions internet. Nous avons une surveillance permanente des connexions Internet, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du réseau. Un troisième domaine de surveillance est une capture temporaire en cas de problème de performance".



Les informations capturées sont présentées dans le tableau de bord que Geoffrey LAMBELIN consulte fréquemment, mais dès qu'il se passe quelque chose, des alertes sont émises et les données de surveillance sont analysées. Sur demande, les tableaux de bord sont fournis aux utilisateurs professionnels, et les données de NETSCOUT sont également utilisées pour respecter les accords de niveau de service (SLA) qu'ENGIE IT a conclus avec ses clients internes.

UNE RELATION POSITIVE ET SAINNE

ENGIE IT travaille en étroite collaboration avec SIMAC BMS depuis plus de dix ans, tant pour la surveillance des applications que pour la surveillance du réseau. Le projet actuel de cloud computing était une extension logique du contrat de surveillance du réseau qu'ENGIE IT et SIMAC avaient conclu il y a cinq ans. *"Nous avons une relation positive et saine avec SIMAC BMS", a déclaré Geoffrey LAMBELIN. "Je n'ai jamais eu un seul problème avec SIMAC, ni techniquement ni commercialement. Il y a une ouverture, un respect et une honnêteté mutuels qui créent un véritable partenariat".*

"Je vois SIMAC comme une entreprise de taille humaine, idéale pour un fournisseur. Elle est suffisamment grande et expérimentée pour avoir de bonnes relations avec des fournisseurs tels que NETSCOUT et elle n'est pas trop grande pour devenir inaccessible. Ils jouent le rôle de véritable intégrateur, en étant très proactifs et en nous alertant des opportunités et des défis que nous avons peut-être manqués. Je peux toujours être assuré qu'ils traiteront les choses de la bonne manière, sans avoir besoin de me consulter pour chaque action qu'ils entreprennent".

OBJECTIFS ATTEINTS, REGARD VERS L'AVENIR

Avec ce projet AWS Traffic Mirroring, ENGIE IT a atteint tous ses objectifs. *"Nous avons maintenant le même niveau et la même qualité de capture dans le Cloud que dans les datacenters physiques", a déclaré Geoffrey LAMBELIN. "Mais nous sommes beaucoup plus flexibles en ce qui concerne le déploiement. Nous voulons toujours capturer autant de données que possible, et ajouter immédiatement de nouvelles méthodes d'accès comme le SD-WAN. Nous sommes très fiers de ce que nous avons accompli. Ce n'est pas révolutionnaire, mais c'est à la pointe de la technologie, car nous avons été parmi les premiers clients de l'AWS Traffic Mirroring. Notre prochain projet sera d'étendre cette fonctionnalité à Azure, dès qu'une solution comparable sera commercialisée".*

A PROPOS D'ENGIE IT

ENGIE IT est une business unit de Global Business Support, qui fait partie d'ENGIE (EPA : ENGI), une référence mondiale en matière d'énergie et de services à faible teneur en carbone. Partenaire mondial du groupe ENGIE pour les technologies informatiques et numériques, ENGIE IT s'associe aux entités commerciales d'ENGIE et à leurs équipes pour mettre en œuvre et gérer des projets informatiques et de transformation numérique. En fournissant des services et des solutions pour favoriser l'excellence opérationnelle du groupe, ENGIE IT crée un environnement hautement connecté et collaboratif qui permet la transformation d'ENGIE.

A PROPOS DE SIMAC BMS

SIMAC BMS est une filiale de Simac Techniek, un leader européen de la visibilité informatique des entreprises pour une performance et une sécurité accrues. SIMAC BMS est présente en France à travers WAVETEL, au Benelux et en Allemagne. Nous fournissons des solutions, des services managés, de la recherche de dysfonctionnement, de l'audit, du test, du conseil et du développement dans les domaines de la surveillance des infrastructures, des Packet Brokers (NBP), de la surveillance et du diagnostic des performances réseau, de l'intelligence artificielle pour les opérations informatiques (AIOps), de la cybersécurité, de la photonique, des solutions portables pour les tests des réseaux et concevons également des équipements sur-mesure (R&D).

A PROPOS DE WAVETEL

Implantée à Paris (75), à Rennes (35), Lorient (56) et Lannion (22), WAVETEL, **membre du groupe SIMAC**, est une entreprise spécialisée dans les solutions de test et mesure en télécommunications, réseaux informatiques et optique.

Créée il y a 18 ans, la société est en progression constante et bénéficie de nombreuses références en France et à l'étranger.

WAVETEL structure son activité autour de 3 métiers principaux : Métrologie/instrumentation, Audit et expertise et Bureau d'études.

WAVETEL conçoit et distribue des analyseurs et testeurs télécoms, réseaux et optique, réalise des audits et développe de nouveaux produits.