

Assistant Réseau OneTouch AT G2 Et Assistant Réseau 10G

Réduire le temps de dépannage réseau

Plus de 70 % des entreprises informatiques ne disposent pas de processus standardisés pour valider le déploiement et résoudre les problèmes. Cela se traduit par plus d'une heure (en moyenne) nécessaire pour résoudre les problèmes. En outre, 40 % des tickets d'assistance informatique ne sont pas résolus la première fois et nécessitent une hiérarchisation. Les problèmes intermittents peuvent être deux fois plus longs à résoudre.

En automatisant et standardisant le processus de validation et de dépannage, le OneTouch™ AT Network Assistant donne la capacité aux techniciens réseau novices de facilement valider les performances, résoudre les problèmes plus rapidement et hiérarchiser ces derniers plus efficacement, permettant de réaliser davantage de projets informatiques de qualité dans les délais tout en libérant du temps d'ingénieur.



Permettez aux équipes de spécialistes informatiques de valider et dépanner efficacement les réseaux d'accès Ethernet et Wi-Fi.

- Tout-en-un** : un appareil de test portable combinant infrastructure, service réseau et mesure du rendement du chemin de bout en bout en un seul outil.
- Polyvalent** : le OneTouch AT bénéficie d'une conception modulaire, sélectionnez le module G2 doté de ports de test Ethernet 10/100/1G doubles cuivre/fibre optique et de la radio Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac ou le module 10G qui dispose de ports de test Ethernet 100M/1/10G cuivre et fibre optique.
- Standardisation** : les ingénieurs réseau peuvent préprogrammer les profils d'AutoTest pour que les techniciens sur le terrain effectuent automatiquement une série de tests en appuyant simplement sur un bouton, permettant d'identifier les problèmes les plus courants en environ une minute.
- Une documentation faisant autorité** : évaluez les performances de chemin de bout en bout avant et après le déploiement de nouveaux services ou d'une nouvelle infrastructure de réseau afin d'évaluer l'aptitude du réseau et le post-déploiement et de prouver la conformité aux accords sur les niveaux de service.
- Visibilité** : la détection et l'analyse des réseaux câblés Ethernet et Wi-Fi offrent une visibilité et une documentation des périphériques connectés ainsi que de leurs propriétés et problèmes principaux.
- Collaboration** : les ingénieurs peuvent entièrement prendre en main à distance l'appareil de test OneTouch AT afin de collaborer avec les techniciens sur site et d'accélérer ainsi le confinement des problèmes.
- Compatible VoIP** : le module G2 dépanne les problèmes de la VoIP dus aux protocoles SIP/SCCP sur le poste de travail en temps réel et avec un suivi en ligne de l'appel, une documentation et une notation.
- Axé sur la capture** : la capture de paquets Wi-Fi et de réseaux câblés rationalise la collaboration et la hiérarchisation des problèmes les plus complexes. La capture du trafic filaire à l'aide des fonctionnalités de capture en ligne du module G2 élimine la nécessité d'un port SPAN ou TAP réseau.
- Gestion centralisée** : Le service cloud Link-Live est un portail qui offre une visibilité sur tous les résultats de test et l'état d'avancement du projet depuis tous les outils de test réseau portables NETSCOUT (LinkSprinter, LinkRunner AT, LinkRunner G2, AirCheck G2 et OneTouch AT) quand l'appareil de test est renvoyé pour dépannage ou validation de l'installation réseau.