

OPTIMISEZ VOTRE INVESTISSEMENT

Optimisez les retours sur investissement. Réduisez les risques.

Vous avez investi dans le meilleur équipement du secteur. Protégez votre investissement et limitez les périodes d'indisponibilité imprévues et les coûts avec le meilleur programme d'entretien personnalisé. L'adhésion au programme Gold de Fluke Networks offre une couverture et une assistance produits pour vous permettre d'optimiser votre investissement.

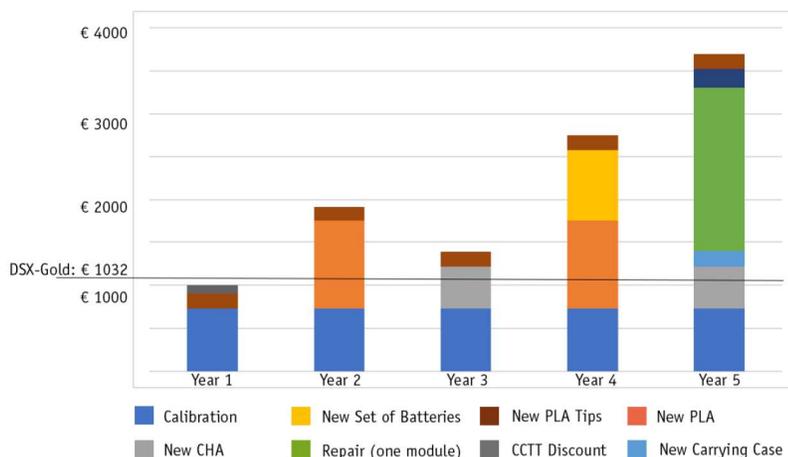
Qu'est-ce qui est inclus avec l'adhésion au programme Gold ?

Avantages	Adhésion au programme Gold	Non-membre Gold
Etalonnage annuel gratuit	✓	X
Réparation GRATUITE avec accès prioritaire au service de réparation en atelier	✓	X
Remplacements d'accessoires GRATUITS*	✓	X
Assistance technique en direct avec numéro de téléphone exclusif	✓	X
Service de prêt d'équipement**	✓	X
Promotions réservées aux membres	✓	X
Accès à l'assistance technique	Web, e-mail et téléphone	Web et e-mail
Délai de réponse de l'assistance technique	< 2 heures	<24 heures
Assistance client par téléphone et par e-mail	24x7x365	8:30 - 17:00 heures (HEC)
Gestion des cas primaires	Ingénieur d'assistance technique	Agent de service clientèle 8:30 - 17:00 heures (HEC)

*Valable pour les accessoires compris dans l'offre du produit d'origine

**Disponible dans certaines régions (veuillez prévoir 4 à 6 semaines d'avance)

Financièrement, le programme Gold parle de lui-même: il vous suffit de comparer le coût du programme Gold à celui des différents services qui le composent. Un investissement judicieux dès le 1er jour !



Une adhésion de trois ans au programme Gold offre une remise de 10% sur les prix du programme Gold actuels ainsi qu'une protection des prix de trois ans.

L'adhésion à Gold est disponible pour la plupart des produits Fluke Networks également compris dans l'offre de produits, pour des commandes facilitées.



AVANTAGES DE L'ADHESION AU PROGRAMME GOLD

Étalonnage avec unités de prêt

Ne prenez pas le risque de voir vos résultats rejetés en raison d'un testeur non étalonné. L'assistance Gold comprend une mise à jour d'étalonnage et d'usine par an sans frais, dans l'un des treize centres de service agréés par Fluke Networks partout dans le monde. En prévoyant votre étalonnage à l'avance (un délai de six semaines est recommandé), vous recevez une unité de prêt, éliminant ainsi toute indisponibilité (disponible dans la plupart des régions).

Vos unités seront précisément étalonnées, en fonction des spécifications d'usine (certificat d'étalonnage fourni; étalonnage identifiable avec données disponibles en supplément), et à l'aide de l'arsenal complet des procédures de test propriétaires de Fluke Networks et, si nécessaire, ajustées et réparées avec des pièces d'origine, et des mises à jour de logiciels et micrologiciels. Le délai d'exécution d'un étalonnage est généralement de cinq jours ouvrables. Si vous n'avez pas besoin d'une unité de prêt ou si vous ne pouvez pas planifier l'étalonnage à l'avance, vous pouvez, en tant que client Gold, choisir de recevoir un bordereau d'expédition avec traitement prioritaire pour un délai d'exécution plus rapide.

Réparation avec unité de prêt

Services de réparation gratuits et illimités, comprenant la main d'œuvre, les pièces et l'expédition avec service de réparation prioritaire. Une unité de prêt ou de remplacement sera fournie pendant les réparations pour réduire les temps d'indisponibilité.

Remises et promotions exclusivement réservées aux membres

Les membres Gold peuvent avoir droit à des remises spéciales sur les nouveaux produits, les améliorations et l'équipement de démonstration d'occasion.

Pour afficher la liste des pays pris en charge et les termes et conditions complètes, accédez à l'adresse www.flukenetworks.com/gold.

Contactez votre représentant Fluke Networks et adhérez au programme Gold dès aujourd'hui !



Accessories

Les pièces détachées et accessoires livrés avec votre unité et qui ont été qualifiés de défectueux par notre centre d'assistance technique seront remplacés gratuitement pendant la durée de votre adhésion au programme Gold.

Produit	Accessoires pris en charge
DSX-8000 CableAnalyzer™	DSX-PLA004S - Jeu d'adaptateurs de lien permanent (1 jeu par an), DSX-CHA004S - Jeu d'adaptateurs de canal piles, chargeurs, câbles, bouchons AxTalk (1 jeu par an), mallette de transport, écouteurs
DSX-5000 CableAnalyzer™	DSX-PLA004S - Jeu d'adaptateurs de lien permanent (1 jeu par an), DSX-CHA004S - Jeu d'adaptateurs de canal piles, chargeurs, câbles, bouchons AxTalk (1 jeu par an), mallette de transport, écouteurs
Réflectomètre optique (OTDR) OptiFiber® Pro	Adaptateurs de port interchangeables, câble d'interface USB, fibres amorce (1 par an), piles, chargeurs, mallette de transport
CertiFiber® Pro	Adaptateurs de port interchangeable, câble d'interface USB, jeu de quatre cordons de test de référence Flux Encerclés (1 par an), piles, chargeurs, mallette de transport

Assistance technique

Accès illimité à notre expertise technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans votre langue. Les membres du programme Gold bénéficient d'un accès par numéro prioritaire à nos centres d'assistance technique internationaux.

Accès aisé aux droits relatifs au programme Gold

A l'adhésion, votre société recevra un numéro de membre Gold unique et un numéro d'identification personnel pour un accès sécurisé à votre compte Gold en ligne.


wavetel
a simac group company
Contact revendeur :

WAVETEL PARIS | RENNES | LARMOR-PLAGE | LANNION
sales@wavetel.fr - www.wavetel.fr - +33(0)2 99 14 69 65

Fluke Europe BV
P.O. Box 1550
5602 BN
Eindhoven
Pays-Bas

©2018 Fluke Corporation. Tous droits réservés.
Imprimé aux Etats-Unis 5/2018 7001608A.