

Description de l'Offre

Splunk Observability Cloud

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « Contrat »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans la présente Description de l'offre, conservent le sens qui leur a été conféré dans le Contrat. En outre, toute référence au « Contrat » ou aux « Conditions générales de Splunk » dans la Documentation ou les politiques liées à la présente Description de l'offre désigne le Contrat, tel qu'il est défini ci-dessus.

1. Résumé

1.1 La présente Description de l'offre s'applique à Splunk Observability Cloud et à toutes les Offres Cisco qui font référence à cette Description de l'offre (ensemble, l'« Offre Cisco »). Splunk Observability Cloud englobe les services infonuagiques suivants (dans le cadre d'une gamme de services ou en tant que services individuels) : Splunk Infrastructure Monitoring (Splunk IM), Splunk Application Performance Monitoring (Splunk APM), Splunk Real User Monitoring (Splunk RUM), Splunk Log Observer Connect et Splunk Synthetic Monitoring, comme le décrit dans le détail la [Documentation de Splunk](#).

1.2 Dans la mesure où cela s'applique à l'Offre Cisco, toute mention des « Services hébergés » ou des « Offres » dans la Documentation et d'autres documents de cette Description de l'offre (y compris le contenu joint), désigne l'Offre Cisco, le cas échéant.

2. Services d'assistance et autres services

2.1 Assistance. Votre achat de l'Offre Cisco inclut les services d'assistance décrits dans les [Conditions générales relatives aux services d'assistance de Splunk](#).

2.2 Extensions de Splunk. Vous pouvez utiliser les Extensions de Splunk uniquement en lien avec l'Offre Cisco, sous réserve des conditions générales de l'Offre Cisco et du paiement des frais associés aux extensions de Splunk. Certaines extensions de Splunk peuvent être fournies selon des conditions qui Vous donnent des droits plus étendus que ceux que Vous avez avec l'Offre Cisco sous-jacent.

2.3 Extensions de tiers sur Splunkbase. Cisco peut rendre disponibles des Extensions de tiers à partir de Splunkbase (« Extension de tiers »). Cisco ne déclare ni ne garantit l'exactitude, l'intégrité, la qualité ou la sécurité d'une Extension de tiers, même si cette Extension de tiers est désignée comme étant « certifiée » ou « validée » pour une utilisation avec l'Offre Cisco. Votre utilisation d'une Extension de tiers peut être soumise à des conditions ou à des politiques supplémentaires. Cisco peut également bloquer ou désactiver l'accès à une Extension de tiers à tout moment.

2.4 Plans de réussite. Si vous êtes admissible à un plan de réussite et que vous l'avez acheté, votre Offre Cisco comprend les services pertinents décrits à la section [Plans de réussite de Splunk](#). Tous les crédits du plan de réussite doivent être utilisés dans la période précisée. À la fin de la période applicable, tous les crédits restants expireront et aucun remboursement ne sera accordé pour les crédits inutilisés.

3. Normes de performance

L'[annexe des niveaux de service de Splunk Observability Cloud](#) s'applique à votre utilisation de l'Offre Cisco.

4. Protection et sécurité des données

4.1 Les [Documents de divulgation](#) pour Splunk Observability Cloud fournissent des renseignements sur les pratiques en matière de gestion des données, les contrôles de sécurité et d'autres fonctionnalités propres à la présente Offre Cisco, sous réserve des modifications suivantes :

(A) Pour cette Offre Cisco, « Contenu du client » désigne toutes les données dans une Offre Cisco qui ont été acquises par vous ou en votre nom à partir de vos sources de données internes et « Information système du client » désigne les données de configuration saisies par le client, les données de compte et les données d'inscription;

(B) Pour la présente Offre Cisco, Cisco n'utilise pas le Contenu du client ou l'Information système du client aux fins suivantes, sauf si elles sont fournies dans le cadre des Données d'utilisation décrites dans la [Fiche technique sur la protection des données d'utilisation de Splunk](#) ou dans les cas expressément convenus dans

(C) La disposition sur les « Partenaires et fournisseurs » est supprimée et remplacée par ce qui suit : Cisco peut partager l'Information système du client et du Contenu client avec un écosystème de fournisseurs de confiance et, dans les situations où le Contenu du client est partagé, chaque participant a accepté les conditions de confidentialité, le respect de la loi applicable et le respect des exigences de sécurité de l'information, de confidentialité et autres exigences en matière de traitement des données avec Cisco, qui sont conformes aux engagements de Cisco envers vous. L'annexe de Sécurité de l'Information, telle que définie dans le Contrat et référencée dans les conditions relatives au traitement des données, est remplacée par [l'annexe sur la sécurité de Splunk Observability Cloud](#). Cisco dispose d'une protection contre le secret commercial dans les informations Cisco Systems, y compris les Données d'utilisation de Splunk, et tout accès est restreint et soumis à des obligations de confidentialité.

4.2 Conditions relatives au traitement des données. Les Conditions relatives au traitement des données s'appliquent telles qu'elles sont définies dans le Contrat, à l'exception des dispositions ci-dessous.

(A) Annexe de Sécurité de l'Information. L'annexe de Sécurité de l'Information, telle que définie dans le Contrat et référencée dans les conditions relatives au traitement des données, est remplacée par [l'addenda sur la sécurité de Splunk Observability](#).

(B) Obligations de notification. Les obligations de notification contenues dans la section sur la réponse aux incidents et la notification de violation de [l'addenda sur la sécurité de Splunk Observability](#) s'appliqueront en lieu et place des conditions de notification contenues dans les Conditions relatives au traitement des données.

(C) Retour, suppression ou récupération des Renseignements personnels. Toute disposition des Conditions de traitement des données concernant le retour, la suppression et/ou la récupération des données à caractère personnel après la résiliation des Conditions de traitement des données est supprimée et c'est la disposition suivante qui s'applique : « Lors de la résiliation de la Commande et à vos frais, vous pouvez supprimer ou récupérer le contenu du client, y compris les données personnelles que comporte le contenu du client, à partir de l'Offre Cisco, comme le prévoit le Contrat. Si Cisco est tenue, en vertu de la loi applicable, de conserver des Renseignements personnels en sa possession après la résiliation du Contrat, Cisco protégera les Renseignements personnels comme indiqué dans l'addenda sur la [sécurité de Splunk Observability](#). À votre demande écrite, Cisco vous confirmera par écrit qu'elle s'est entièrement conformée aux dispositions de cette section ou fournira une justification des raisons pour lesquelles cela n'est pas possible.

4.3 Confidentialité et sécurité. La section Confidentialité et Security du Contrat s'applique à l'Offre de Cisco, sauf que la référence à l'annexe sur la Security de l'information est remplacée par [l'Addenda sur la sécurité de Splunk Observability](#) et les documents de divulgation sont modifiés comme indiqué dans la Section 4.1 de la présente Description de l'offre.

4.4 Votre responsabilité en matière de protection des données. Vous êtes responsable : a) de choisir parmi les configurations de sécurité et les options de sécurité que Cisco met à disposition pour l'Offre Cisco; b) de prendre des mesures supplémentaires en dehors de l'Offre Cisco dans la mesure où l'Offre Cisco n'offre pas les contrôles que vous pouvez exiger ou souhaiter; et c) de procéder à l'archivage et à la sauvegarde de routine du contenu du client. Vous acceptez d'aviser Cisco rapidement si vous pensez qu'un tiers non autorisé utilise vos comptes ou si les renseignements de votre compte sont perdus ou volés.

5. Assistants IA.

5.1 Utilisation facultative et conditions applicables. Cisco met à disposition certaines fonctionnalités d'IA générative en langage naturel pouvant être utilisées conjointement avec certaines offres Cisco (chacune, un « Assistant » et, collectivement, des « Assistants »). Pour utiliser une Offre Cisco, vous n'avez pas besoin d'utiliser un Assistant; votre choix d'utiliser un Assistant est à votre discrétion. Si vous choisissez d'utiliser un Assistant, votre utilisation de celui-ci est régie par les conditions énoncées dans la section 5 (Assistants IA), ainsi que par toutes les autres conditions applicables. En cas de conflit entre les conditions énoncées dans la section 5 et celles énoncées ailleurs dans les Conditions générales de Cisco ou dans la présente Description de l'offre, les conditions de la présente Section 5 prévaudront pour votre utilisation de n'importe quel Assistant.

L'utilisation d'un Assistant est soumise aux pratiques de recherche et de développement de Cisco, comme décrites dans la section 5.4 ci-dessous, à moins que vous ne vous désinscriviez.

5.2 Documentation de l'Assistant. Les détails relatifs à un Assistant varient selon le cas d'utilisation de l'Assistant auquel vous accédez (chacun, un « Assistant particulier »). Des conditions et des restrictions supplémentaires associées à votre utilisation de chaque Assistant en particulier, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de licence, la durée, les limitations de service et les exigences de compatibilité sont énoncées ci-dessous et dans

la documentation de l'Assistant correspondante. Les Assistants sont des applications en nuage qui utilisent l'intelligence artificielle générative (« genAI »).

- 5.3 Objectif et utilisation. Lorsque vous interagissez avec un Assistant, Cisco utilise des Entrées, y compris des données contextuelles recueillies dans le cadre du service, comme décrit plus en détail dans la documentation de l'Assistant, et des Sorties (ensemble, « Données du service IA »), ainsi que toute rétroaction pour fournir ou prendre en charge l'Assistant et assurer sa maintenance, se conformer aux lois en vigueur et appliquer nos politiques. Les commentaires sont également susceptibles d'être utilisés par Cisco conformément à la Section 8.2 des Conditions générales de Cisco. Lorsque vous utilisez un Assistant, vous acceptez la collecte et l'utilisation des Données du service IA aux fins énoncées dans le présent document. Vous accordez à Cisco une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale, gratuite, non exclusive, transférable, sous-licenciable (à plusieurs niveaux), entièrement payée pour accéder aux Données du service IA et les utiliser dans le but de fournir ou de prendre en charge l'Assistant et d'assurer sa maintenance pour votre usage, et dans les cas autorisés par les présentes conditions.

- 5.4 Consentement aux activités de recherche et développement de Splunk. En plus des utilisations décrites dans la Section 5.3 ci-dessus, Cisco peut utiliser vos Données du service IA pour le développement et l'amélioration des Assistants ou à d'autres fins de recherche et développement, notamment pour former nos modèles et créer des Mises à jour, comme décrit dans la Section 5.4 (« Objectifs de recherche et développement »). Sauf indication contraire pour des Assistants précis, si vous ne souhaitez pas que vos Données du service IA soient utilisées à des fins de recherche et développement, vous pouvez refuser cette utilisation dans les paramètres de

l'interface utilisateur. Lorsque vous utilisez un Assistant et ne désactivez pas la collecte de Données du service IA à des fins de recherche et de développement, vous acceptez que, en plus des droits accordés à Cisco à l'article 5.3 ci-dessus, vous accordez également à Cisco une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale, gratuite, non exclusive, transférable, sous-licenciable (à plusieurs niveaux), entièrement payée pour l'utilisation, l'offre pour la vente, la copie, la distribution, l'exécution, l'affichage (public ou autre), la modification, l'adaptation, la publication, la transmission, commercialisation, l'utilisation comme développement de Mises à jour, la création de travaux dérivés et l'utilisation des Données du service IA comme données de formation pour les outils d'intelligence artificielle générative et les modèles d'IA sous toute forme, maintenant connues ou développées ultérieurement, et pour accorder à d'autres le droit d'effectuer l'une des opérations susmentionnées. Vous reconnaissez et acceptez que certaines Données du service IA puissent être répliquées dans les Sorties de tiers qui utilisent l'Assistant qui a été entraîné avec vos Données du service IA et peuvent donc être divulguées, et vous consentez à leur divulgation et à leur utilisation.

À l'exception des Données du service IA recueillies à des fins de recherche et de développement, vos Entrées et vos Sorties traitées ou générées par un Assistant peuvent être supprimées de celui-ci conformément à la documentation d'Assistant pertinente.

Nonobstant toute option de retrait de l'utilisation de vos Données du service IA à des fins de recherche et développement décrites ci-dessus, tout commentaire que vous fournissez au sujet d'un Assistant peut être utilisé par Cisco à des fins de recherche et de développement.

- 5.5 Propriété des Entrées et des Sorties. En ce qui concerne votre utilisation d'un Assistant, par vous et Cisco, les Entrées vous appartiennent. Pour chaque Entrée, vous déclarez et garantissez que vous avez tous les droits nécessaires pour accorder les licences fournies dans les présentes conditions, et que cette Entrée et votre prestation de services à un Assistant ou par son intermédiaire sont conformes à toutes les lois, règles et réglementations applicables, ainsi qu'aux présentes conditions.

Les Sorties, sauf dans les cas indiqués à la Section 5.10 ci-dessous, et à l'exclusion de tout Contenu Cisco préexistant, vous appartiennent. Vous aurez le droit d'accéder au Contenu Cisco préexistant et de l'utiliser dans le cadre de vos Offres Cisco applicables, et ces droits auront la même portée et la même durée que vos droits pour l'Offre Cisco sous-jacente. Vous reconnaissez et acceptez également que les Sorties puissent ne pas être protégées en vertu du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, de droits de propriétaire ou d'autres lois. Cisco n'offre aucune garantie ni représentation, expresse ou implicite, voulant que les Données du service IA soient protégeables en vertu de la loi. Comme il s'agit de systèmes d'IA générative, les Assistants peuvent halluciner, fournir des informations inexacts, incomplètes ou non pertinentes, ou générer des Sorties qui sont nuisibles ou inadaptées à l'utilisation (y compris d'un point de vue juridique ou commercial). Vous êtes responsable d'évaluer l'exactitude de toute Sortie, selon votre scénario d'utilisation, y compris en ayant recours à une évaluation humaine.

- 5.6 Assistance. Pour en savoir plus sur l'assistance fournie pour les assistants, consultez https://www.splunk.com/en_us/customer-success/support-programs.html.
- 5.7 Restrictions et Utilisation acceptable. Lorsque vous utilisez un Assistant, vous devez vous conformer à la politique d'utilisation acceptable énoncée ici : https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/legal/cisco-acceptable-use-

[policy.pdf](#) (the « Policy »). Vous serez responsable de l'exactitude et de l'utilisation légale de vos Données du service IA, et du moyen par lequel vous les avez acquises. Vous ne pouvez pas : (i) utiliser un Assistant d'une manière qui enfreint, détourne ou viole les droits d'une personne; (ii) désassembler, décompiler, traduire ou tenter de découvrir le code source ou les composants sous-jacents des modèles, des algorithmes et des systèmes d'un Assistant; (iii) utiliser un Assistant ou toute Sortie d'un Assistant pour développer ou améliorer des modèles (ou un autre produit ou service) similaires ou concurrentiels, ou pour comparer ou former tout autre modèle; (iv) utiliser le moissonnage du Web, la collecte de données ou toute autre méthode automatisée ou programmatique pour extraire des données ou des résultats, y compris des données personnelles, d'un Assistant; (v) contourner avec des limites techniques dans un Assistant ou des restrictions dans la documentation; (vi) installer ou utiliser un logiciel ou une technologie tiers de manière à soumettre un Assistant ou une partie de celui-ci à une autre licence; (vii) séparer et exécuter des parties de tout composant d'un Assistant sur plus d'un appareil; (viii) mettre à niveau ou rétrograder une partie d'un composant d'un Assistant à différents moments; (ix) transférer une partie de tout composant d'un Assistant séparément, x) utiliser un Assistant ou des Sorties pour des scénarios juridiques ou financiers ou d'autres conseils professionnels, x) utiliser toute Sortie relative à une personne à des fins qui pourraient avoir une incidence juridique ou matérielle sur celle-ci, par exemple la prise de crédits, l'éducation, l'emploi, le logement, l'assurance, la droit, la santé ou d'autres décisions importantes la concernant, ou (xii) fournir l'accès à des tiers non autorisés en vertu des présentes conditions ou utiliser l'Assistant de à des fins non prévues par Cisco (comme le décrit les présentes conditions générales), ni permettre un utilisateur ou à un tiers de le faire. Votre accès aux Assistants et votre utilisation de ceux-ci sont soumis à une limitation temporaire à la discrétion raisonnable de Cisco conformément aux documents pertinents de l'Assistant.

5.8 Aucune utilisation dangereuse ni aucun usage médical. Vous reconnaissez et acceptez qu'un Assistant n'est pas conçu : i) pour prendre en charge toute utilisation dans laquelle une interruption du service, une défectuosité, une erreur ou une autre défaillance d'un Assistant pourrait entraîner la mort de toute personne ou des blessures corporelles ou dommages physiques ou environnementaux (ensemble, « Utilisation dangereuse »); ou ii) pour une utilisation en tant qu'appareil médical, pour remplacer des conseils, des diagnostics, des traitements ou des jugements professionnels de médecin (« Usage médical »). Vous ne devez pas faire une Utilisation dangereuse ni un usage médical d'un Assistant ou d'une Sortie, ni permettre à quiconque de le faire. Vous défendrez, indemniserez et dégagez Cisco et ses sociétés affiliées de toute responsabilité à l'égard de tous les dommages, coûts et honoraires d'avocat liés à toute réclamation découlant d'une utilisation dangereuse ou d'un usage médical en lien avec un Assistant, y compris toute réclamation fondée sur la responsabilité stricte ou sur le fait que Cisco (ou l'un des fournisseurs de Cisco) a fait preuve de négligence en concevant ou en vous fournissant l'Assistant (ou une partie de celui-ci).

5.9 Améliorations. Toutes les modifications, améliorations et mises à jour apportées à un Assistant (« Mises à jour »), qu'elles soient fournies ou développées par Cisco, sont la propriété unique et exclusive de Cisco et de ses donneurs de licences. Vous n'acquerez aucun droit sur les Mises à jour et vous cédez par la présente tous les droits, titres et intérêts que vous pouvez avoir dans le cadre de Mises à jour de Cisco, sous réserve de la mesure dans laquelle ces Mises à jour vous sont expressément accordées dans le cadre de votre utilisation d'un Assistant conformément à ces conditions.

5.10 Données du service IA. Vous êtes responsable de vos Données du service IA, y compris en vous assurant qu'elles n'enfreignent aucune loi applicable ni les présentes conditions. Compte tenu de la nature de l'apprentissage automatique, les Sorties peuvent ne pas être uniques aux utilisateurs, et un Assistant peut générer la même Sortie ou une Sortie similaire pour Cisco ou un tiers. Les réponses demandées par d'autres utilisateurs et demandées pour ceux-ci ne sont pas considérées comme vos Données du service IA et ne vous appartiennent pas. L'Assistant peut s'intégrer à un service d'intelligence artificielle générative de tiers, comme décrit dans les présentes ou dans la documentation de l'Assistant applicable. Par conséquent, vous consentez à ce que Cisco envoie vos Données du service IA à ce service d'intelligence artificielle générative tiers afin de fournir les services d'Assistant et aux fins convenues dans les présentes.

5.11 Durée. Les conditions applicables à un Assistant particulier telles que définies aux présentes prennent effet lorsque vous accédez à chaque Assistant particulier respectif et demeurent en vigueur pendant la durée de votre abonnement à l'Assistant concerné ou, s'il n'y a pas de durée de souscription propre à l'Assistant applicable, pour la durée de souscription à l'Offre sous-jacente de Cisco à laquelle participe l'Assistant particulier, sauf résiliation antérieure. Vous pouvez résilier les conditions applicables à tout Assistant particulier à tout moment pour quelque raison que ce soit en mettant fin à son utilisation et en fournissant un avis écrit de résiliation à Cisco; la résiliation de votre abonnement à l'Offre Cisco sous-jacente dans laquelle l'Assistant particulier s'exécute entraînera automatiquement la fin des conditions propres à votre utilisation de l'Assistant particulier. Cisco peut mettre fin à votre accès à n'importe quel Assistant à sa demande moyennant un préavis écrit de 30 jours. Si Cisco, à sa seule discrétion, estime que votre utilisation d'un Assistant peut constituer une violation des conditions

applicables ou ou entraîner un préjudice potentiel, Cisco peut suspendre immédiatement votre utilisation de l'Assistant.

5.12 Rétention des données de formation. Cisco conservera les données de formation en lien avec ces conditions jusqu'à un (1) an après la réception de ces données par Cisco, à moins d'indications contraires aux termes de la loi applicable.

5.13 Limites de responsabilité. Un Assistant constitue une « Offre Cisco » en vertu de la section 11 des conditions générales de Cisco (« Responsabilité »).

5.14 Exonération de garantie. Cisco ne fait aucune déclaration et n'émet aucune garantie, expresse ou implicite, voulant que les données produites soient précises ou exemptes d'erreur ou de biais. Vous devez évaluer de manière indépendante, par le biais d'un examen humain, les Sorties, notamment pour vous assurer qu'elles sont précises, licites et par ailleurs appropriées et autorisées en vertu des présentes conditions, et que vous disposez des droits adéquates pour les utiliser avant de vous y fier. Vous devez vous assurer que vos Entrées et votre utilisation de toute Sortie ne violent pas la propriété intellectuelle ni les droits patrimoniaux de Cisco ou de tiers. Vous reconnaissez et acceptez également que les Sorties puissent ne pas être protégées en vertu du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, de droits de propriétaire ou d'autres lois. Cisco makes no warranties or representations, express or implied, that the Output is protectable under any law. Vous convenez que Cisco n'est pas responsable des répercussions sur votre expérience d'une Offre de Cisco, en raison de l'installation ou de l'utilisation d'un Assistant, et que votre seul recours sera de cesser d'utiliser l'Assistant..

VOTRE UTILISATION D'UN ASSISTANT EST À VOS PROPRES RISQUES. IL EST FOURNI « TEL QUEL » ET « COMME DISPONIBLE » SANS GARANTIE. CISCO OU SES FOURNISSEURS ET DONNEURS DE LICENCES REJETTENT PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES AUX ASSISTANTS ET À TOUTE SORTIE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. PRÉCISÉMENT, CISCO NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUE (I) UN ASSISTANT OU SES SORTIES RÉPONDENT À VOS BESOINS, (II) VOTRE ACCÈS À UN ASSISTANT OU À SES SORTIES SERA ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR, (III) LA QUALITÉ DE TOUT CONTENU, DES OFFRES ET DES SERVICES DE CISCO, LES INFORMATIONS OU AUTRES DOCUMENTS OBTENUS PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN ASSISTANT RÉPONDENT À VOS ATTENTES, ET (IV) TOUTE ERREUR DANS LE LOGICIEL SERA CORRIGÉE. UN ASSISTANT ET DES SORTIES PEUVENT COMPRENDRE DES INEXACTITUDES, DES ERREURS OU DES OMISSIONS TECHNIQUES. LES AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ RELATIFS À LA GARANTIE ET AUX LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUENT, SANS S'Y LIMITER, À TOUT DOMMAGE OU À TOUTE BLESSURE CAUSÉS PAR UNE DÉFAILLANCE D'EXÉCUTION, UNE ERREUR, UNE OMISSION, UNE INTERRUPTION, UNE SUPPRESSION, UN DÉFAUT, UN RETARD DANS LE FONCTIONNEMENT OU LA TRANSMISSION, UN VIRUS INFORMATIQUE, UNE PANNE DE LIGNE DE COMMUNICATION, UN VOL, UNE DESTRUCTION OU UN ACCÈS NON AUTORISÉ, UNE MODIFICATION OU UNE UTILISATION DE TOUT ACTIF, QUE CE SOIT EN RAISON D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UN COMPORTEMENT PRÉJUDICIABLE, D'UNE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE ACTION DE CISCO.

5.15 Indemnité. Dans la mesure où une Revendication de propriété intellectuelle (telle que définie à l'article 9 des Conditions générales de Cisco (« Indemnité de propriété intellectuelle ») est soulevée contre vous, Cisco n'est aucunement obligée de vous indemniser contre une telle Revendication de propriété intellectuelle en vertu de la disposition sur l'indemnité de propriété intellectuelle, dans la mesure où une telle Réclamation découle de toute Entrée que vous fournissez à un Assistant ou de toute Sortie générée en réponse à votre Entrée. En outre, Cisco n'a aucune obligation à votre égard en vertu de la disposition sur l'indemnité de propriété intellectuelle si votre utilisation d'un Assistant viole matériellement toute disposition énoncée dans la présente Description de l'offre, y compris toute condition intégrée par référence, y compris, mais sans s'y limiter, les Conditions générales de Cisco et la Politique d'utilisation acceptable de Cisco.

5.16 Conditions propres à l'Assistant. Les dispositions de la présente Section 5.16 s'appliquent aux Assistants particuliers indiqués. Dans la mesure de tout conflit entre les dispositions énoncées dans le présent Article 5.16 et les conditions généralement applicables énoncées dans la Section 5 de la présente Description de l'offre, les conditions particulières de cet Article 5.16 prévalent.

FedRAMP et GovCloud

Les Assistants d'intelligence artificielle de Splunk ne sont pas disponibles dans les environnements FedRAMP ou GovCloud.

Conditions relatives aux composants Microsoft

Certains Assistants d'intelligence artificielle de Splunk comprennent certains composants de Microsoft Corporation (« MSFT »). Pour ceux-ci, en plus de la Politique, la politique d'utilisation acceptable de MSFT (« PUA de MSFT ») s'applique à votre utilisation de l'Assistant et vous acceptez de respecter la PUA de MSFT.

En outre, le code de conduite de MSFT pour Azure OpenAI - les exigences de contenu («Exigences de contenu») s'appliquent à votre utilisation de l'Assistant et de vos Données du service d'IA, et vous acceptez de respecter les exigences de contenu. Votre utilisation de tous les composants de MSFT dans l'Assistant doit être limitée uniquement en rapport avec l'utilisation de ce celui-ci.

6. Conditions particulières

6.1 Droit d'utilisation. Les Droits d'utilisation en vertu de la présente Description de l'offre pour la Durée d'utilisation se limitent à Vos propres opérations commerciales internes basées sur l'analyse, la supervision ou le traitement de Vos données provenant de Vos systèmes, réseaux et appareils et ne comprennent pas la supervision ou la maintenance des systèmes, des réseaux et des appareils de tiers.

6.2 Limites d'utilisation supplémentaires. Outre les limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la documentation, vous ne devrez pas: (i) utiliser une Offre Cisco pour gérer, traiter, surveiller, analyser ou assurer les services des appareils, des systèmes, des réseaux ou des données d'application de tiers; (ii) accéder à une Offre Cisco ou l'utiliser pour analyser, tester, définir, inspecter ou surveiller sa disponibilité, son rendement ou ses fonctionnalités à des fins concurrentielles; (iii) accéder à une Offre Cisco ou l'utiliser pour développer, tester, dépanner, soutenir ou commercialiser tout logiciel ou service qui entre en concurrence avec toute Offre Cisco ou qui intègre, interfonctionne avec ou constitue une extension de toute Offre Cisco et que vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser à des fins commerciales; (iv) accéder à une Offre Cisco ou l'utiliser afin d'analyser, de tester, de définir, d'inspecter ou de surveiller son code source ou ses structures, ses idées, ses protocoles ou les algorithmes sous-jacents qu'il contient ou utilise; (v) utiliser séparément les fonctions et fonctionnalités applicables de l'Offre Cisco avec des applications ou des codes externes non fournis par nous ou des données non traitées par l'Offre Cisco; ou (vi) dépasser la Capacité.

6.3 Application de la politique. La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas à la présente Offre Cisco.

6.4 Utilisation acceptable. Vous respecterez la [Politique d'utilisation acceptable de Splunk pour les offres relatives au service informatique](#), qui constituera une disposition supplémentaire d'utilisation acceptable comme cela est mentionné dans le Contrat.

6.5 Utilisation des données, application des limites d'abonnement et droits. Les règles liées à l'utilisation supplémentaire de données, l'application des limites d'abonnement et des droits qui s'appliquent à l'Offre Cisco sont décrits dans la section [Utilisation, limites d'abonnement et droits de Splunk Observability](#).

6.6 Contenu de tiers. L'Offre Cisco peut comporter des fonctionnalités qui permettent l'interopération avec le Contenu de tiers que vous choisissez d'ajouter à l'Offre Cisco. Vous pourriez devoir: a) obtenir séparément l'accès au Contenu de tiers auprès de son fournisseur; et b) accorder à Cisco l'accès à vos comptes auprès de ces fournisseurs. En choisissant d'activer cette interopération, vous permettez à Cisco d'activer l'accès au Contenu de tiers, vous: i) certifiez que vous êtes autorisé à le faire; et ii) autorisez Cisco à permettre à ce fournisseur d'accéder au Contenu du client selon les besoins pour l'interopération. Cisco n'est pas responsable de la divulgation, de la modification ou de l'expression du Contenu du client découlant de cette interopérabilité, et n'est pas non plus responsable des dommages, des temps d'arrêt ou de toute autre incidence sur l'Offre Cisco découlant de votre utilisation ou de la dépendance aux sites, aux ressources ou au Contenu de tiers.

6.7 Technologie ouverte (Open Source). L'Offre Cisco peut contenir des logiciels ouverts (Open Source). Les logiciels libres qui sont fournis avec l'Offre Cisco et qui ne peuvent pas être retirés ou utilisés séparément de l'Offre Cisco sont couverts par les dispositions de garantie, d'assistance et d'indemnisation applicables à l'Offre Cisco. En ce qui concerne les logiciels ouverts, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à l'utilisation de l'Offre Cisco, comme cela est indiqué dans la documentation. Toutefois, ces conditions: a) n'imposent pas de restriction supplémentaire sur vos droits d'utilisation pendant la Durée d'utilisation; ou b) n'annuleront ou ne modifieront pas vos responsabilités à l'égard de l'Offre Cisco. Les dispositions des logiciels ouverts indiquées dans le Contrat ne s'appliquent pas à l'Offre Cisco.

6.8 Avis de fin de vie. Cisco peut mettre fin à la vie de l'Offre Cisco conformément à la [Politique relative aux services d'assistance de Splunk](#).

6.9 Données liées à l'utilisation. Cisco recueille et traite les données d'utilisation comme cela est indiqué dans la [Fiche technique sur la protection des données d'utilisation de Splunk](#). Les données d'utilisation n'incluent pas le contenu du client.

6.10 Droits de Propriété intellectuelle

(A) Offre Cisco. Comme entre vous et Cisco, Cisco possède tous les droits, titres et intérêts se rapportant au Contenu de Cisco et aux autres documents, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et se réserve tous ces droits. Cisco conserve les droits sur tout ce qui est livré ou développé par Cisco ou en notre nom

dans le cadre du Contrat. Aucun droit ne Vous est conféré, à l'exception de ceux qui sont énoncés dans le présent contrat.

(B) Contenu du client. Vous possédez et vous vous réservez tous les droits, titres et intérêts sur le Contenu du client, y compris tous les droits de propriété intellectuelle. En envoyant le Contenu du client à l'Offre Cisco, vous accordez à Cisco une licence mondiale libre de droits et non exclusive pour accéder au Contenu du client et l'utiliser dans le but de vous fournir l'Offre Cisco. Sous réserve de l'article 5.10(A), vous êtes propriétaire de tous les résultats de rapport que vous ou vos utilisateurs autorisés pouvez tirer du Contenu du client grâce à l'utilisation de l'Offre Cisco.

6.11 Retour du contenu du client. Vous pouvez récupérer et supprimer le Contenu du client de l'Offre Cisco à tout moment pendant votre période d'utilisation. Cisco veillera également à ce que le Contenu du client soit disponible pour que vous puissiez le récupérer pendant 30 jours après résiliation de votre abonnement. Après cette période de 30 jours, Cisco supprimera tout le Contenu du client restant, sauf si la loi l'interdit.

6.12 Dépassements. Si un rapport de vérification en du Dossier d'utilisation révèle que vous avez dépassé la capacité ou les droits d'utilisation achetés, Cisco aura alors le droit de vous envoyer une facture établie au prix courant alors en vigueur pour tout dépassement, facture que vous devrez payer dans les 30 jours.

6.13 Respect des lois. En plus de vos obligations en vertu du Contrat, vous êtes responsable de votre Contenu du client, de vos utilisateurs et de leur conformité au Contrat, ainsi que de l'exactitude et de l'utilisation licite de votre Contenu du client et de la façon dont vous l'avez acquis. Cela comprend votre responsabilité de veiller à fournir les avis requis à vos utilisateurs finaux et à obtenir les consentements nécessaires.

6.14 Informations médicales protégées (PHI), données relatives à la norme PCI (Payment Card Industry) et données ITAR (International Traffic in Arms Regulations). Vous n'êtes pas autorisé à transmettre ni à stocker des données PHI, PCI ou ITAR dans l'Offre Cisco à moins d'avoir précisément acquis la version conforme de l'Offre Cisco pour l'environnement réglementé applicable.

6.15 Intégration avec les environnements certifiés PCI-DSS. Vous reconnaissez par la présente que Splunk Observability Cloud n'est pas certifié PCI-DSS. L'intégration de plateformes certifiées PCI-DSS à Splunk Observability Cloud peut entraîner l'exposition des données PCI à des environnements non certifiés PCI.

6.16 Services GovCloud. Cette section s'applique à Vous si Vous accédez à des Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis) spécialement isolée (y compris, sans s'y limiter, tous les Services hébergés qui sont provisionnés dans un environnement autorisé par le programme FedRAMP au sein de la région AWS GovCloud [États-Unis]). Vous déclarez et garantisiez ce qui suit : (i) Vous êtes une « Personne des États-Unis » au sens de l'International Traffic in Arms Regulation (« ITAR ») (voir CFR 22, partie 120.62); (ii) vous avez et maintiendrez un enregistrement valide du Directorate of Defense Trade Controls, si l'ITAR l'exige; (iii) Vous et vos utilisateurs finaux n'êtes pas soumis à des restrictions de contrôle des exportations en vertu des lois et des réglementations américaines sur le contrôle des exportations (c.-à-d. que les utilisateurs ne sont pas refusés ou exclus ou autrement soumis à des sanctions); (iv) Vous maintiendrez un programme de conformité efficace pour assurer le respect des lois et des réglementations applicables en matière de contrôle des exportations des États-Unis, y compris l'ITAR, le cas échéant; et (v) Vous maintiendrez des contrôles d'accès efficaces, comme le décrit le Contrat. Vous êtes responsable de vérifier que tout utilisateur qui accède au Contenu du client dans les Services hébergés de la région AWS GovCloud (États-Unis) est admissible à l'accès à ce Contenu du client. Les Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis) ne peuvent pas être utilisés pour traiter ou stocker des données classifiées. Vous serez responsable de tous les coûts de nettoyage engagés par Cisco si les utilisateurs introduisent des données classifiées dans les Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis). Vous pourriez devoir exécuter un addenda supplémentaire aux présentes Conditions générales avant de provisionner les Services hébergés sélectionnés.

6.17 FedRAMP ou StateRAMP pour Splunk Cloud Platform

(A) Si vous accédez à des Services hébergés ou les utilisez dans la région GovCloud (US) d'Amazon Web Services (« AWS ») spécialement isolée, qui sont provisionnés dans un environnement autorisé par FedRAMP ou StateRAMP (« Nuage pour le gouvernement »), vous reconnaissez que le Nuage pour le gouvernement est un environnement plus restreint.

(B) Vous reconnaissez que les offres autorisées FedRAMP Moderate ou StateRAMP Moderate ne répondront aux normes d'un Service hébergé FedRAMP Moderate ou StateRAMP Moderate autorisé, respectivement, que si vous respectez vos obligations telles qu'elles sont énoncées à la fois dans la feuille de travail « FedRAMP Low or Moderate Control Implementation Summary (CIS) Worksheet » et dans la feuille de travail « FedRAMP Low or Moderate Customer Responsibility Matrix (CRM) Worksheet, disponibles sur demande auprès de Cisco. Vous reconnaissez que les offres autorisées FedRAMP High ne répondront aux normes d'un Service hébergé FedRAMP High autorisé que si vous respectez vos obligations telles que définies dans le document « SSP Appendix J Control Implementation Summary (CIS) and Customer Responsibility Matrix

(CRM) Workbook » disponible auprès de Cisco sur demande. Pour maintenir la sécurité des offres autorisées par FedRAMP ou StateRAMP, vous acceptez de coopérer avec Cisco pour remédier à toute faille de sécurité à la demande de Cisco.

6.18 Accord de partenariat. Cisco se conformera aux exigences et obligations de l'Accord de partenariat avec Splunk énoncées à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/splunk-baa.html pour Splunk Observability Cloud.

6.19 Inscription. Vous acceptez de fournir des renseignements exacts et complets lorsque Vous vous inscrivez à l'Offre Cisco et que Vous l'utilisez, ainsi que de tenir ces renseignements à jour. Chaque personne qui utilise l'Offre Cisco doit avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts. Vous devez fournir une adresse courriel valide pour chaque personne autorisée à utiliser l'Offre Cisco. Cisco peut exiger des renseignements supplémentaires en lien avec l'Offre Cisco; Vous devez alors les fournir dans la mesure où la demande de Cisco est raisonnable. Vous êtes responsable de sécuriser, de protéger et de maintenir la confidentialité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des jetons d'accès associés à Votre compte.

6.20 Conformité commerciale. Les renseignements sur l'exportation concernant l'Offre Cisco, y compris les classifications de contrôle des exportations, se trouvent à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/export-controls.html.

6.21 Droit en vigueur et lieu de jugement. Aux fins de la présente Description de l'offre, les lois de la République populaire de Chine ne s'appliquent pas au Contrat et la juridiction du Centre d'arbitrage international de Hong Kong est exclue. Si Votre lieu principal d'activités commerciales est la Chine continentale, les lois et les tribunaux de Californie constitueront la loi applicable, ainsi que la juridiction exclusive pour tout litige découlant des présentes conditions. En outre, Cisco peut demander une injonction temporaire auprès d'un tribunal compétent en cas de violation des limites d'utilisation énoncées dans l'article 5.2 ci-dessus.

6.22 Utilisateurs finaux du gouvernement américain. Si Vous êtes un Utilisateur final du gouvernement fédéral américain, les clauses supplémentaires suivantes s'appliquent à l'Offre Cisco : les données techniques du gouvernement et les droits liés aux Offres Cisco comprennent uniquement les droits de la licence commerciale personnalisée conformément à la norme FAR 12.211 (Données techniques) et à la norme FAR 12.212 (Logiciel d'informatique) et, pour les transactions du département de la Défense, DFAR 252.227-7015 (Données techniques – Articles commerciaux) et DFAR 227.7202-3 (Droits sur les logiciels informatiques commerciaux ou la documentation de logiciel informatique commercial).

6.23 Conditions du fournisseur de services gérés. Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent uniquement si Vous êtes un partenaire de distribution autorisé de Cisco, autorisé à fournir des services gérés :

(A) Vous pouvez fournir des services gérés à un utilisateur final unique (comme cela est défini dans votre entente de partenariat applicable). Par conséquent, Vous ne pouvez pas utiliser une seule instance de l'Offre Cisco pour fournir simultanément des services gérés à des Utilisateurs finaux non liés, à moins d'avoir obtenu une autorisation écrite expresse de Cisco à cet effet.

(B) Vous veillerez à ce que l'utilisation des services gérés par tout utilisateur final soit soumise aux Conditions générales et à la présente Description de l'offre en transmettant ces conditions à vos utilisateurs finaux avant de leur fournir les services gérés.

6.24 Aucune fonctionnalité future. Vous acceptez que votre achat de l'Offre Cisco ne soit pas conditionnel à la mise à disposition de fonctionnalités futures ni dépendant de déclarations verbales ou écrites de notre part en ce qui concerne des fonctionnalités futures.

6.25 Renouvellement automatique. Sauf indication contraire dans une commande, la Durée d'utilisation de l'Offre Cisco sera automatiquement renouvelée pour la même période que la Durée d'utilisation précédente, à moins que l'une des parties écrive à l'autre partie qu'elle ne souhaite pas renouveler l'abonnement au moins un jour avant la fin de la Durée d'utilisation applicable.

6.26 Utilisation par des tiers. Vos sociétés affiliées ne peuvent pas accéder aux Offres Cisco ou les utiliser, à moins d'une entente écrite à cet effet.

6.27 Définitions

Terme	Signification
Trace analysée	Une trace qui a été envoyée au service de gestion du rendement des applications Splunk APM et a été traitée par celui-ci.
Identités APM	Le nombre de segments uniques et d'opérations de lancement sur tous les points d'accès de service pour les besoins de l'établissement de mesures. D'autres dimensions définies en tant que balises de segments créent d'autres identités APM en fonction du nombre de valeurs associées à ces balises.
Capacité	La mesure de l'utilisation de l'Offre Cisco (p. ex., volume quotidien agrégé de données indexées, droits spécifiques à un type de source, nombre d'unités de recherche et de calcul, nombre de comptes surveillés, CPU virtuels, de postes d'utilisateur, scénarios, capacité de stockage, etc.) qui est acheté pour l'Offre Cisco, comme indiqué dans la Commande. Les capacités sont indiquées à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/licensed-capacity.html .

Terme	Signification
Conteneur	Un ensemble de logiciels exécutables autonomes qui comprend un logiciel d'application et des bibliothèques de systèmes d'exploitation suffisantes pour s'exécuter de manière isolée, tout en partageant le système d'exploitation sous-jacent avec d'autres conteneurs.
Mesure personnalisée	Toute mesure qui n'est pas automatiquement recueillie et signalée dans le cadre des intégrations standard basées sur l'hôte de Cisco.
Contenu du client	Les données qui ont été intégrées dans l'Offre Cisco par Vous ou en votre nom à partir de vos sources de données internes.
Extension	Toute gamme, commande, fonction ou application ou tout fichier de configuration, module complémentaire, module complémentaire technique, module d'extension, module d'exemple, guide de stratégie, contenu téléchargeable ou accessible en dehors de l'Offre Cisco qui étend la portée de ses caractéristiques ou fonctionnalités.
HIPAA	La loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996, telle qu'elle a été modifiée et complétée par la loi HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
Hébergement	Une machine virtuelle ou un serveur physique faisant l'objet d'une supervision.
Objectif opérationnel interne	Votre utilisation d'une Offre Cisco pour l'analyse, la surveillance ou le traitement de votre propre infrastructure informatique interne ou de vos opérations commerciales en fonction de Vos données de Vos systèmes, réseaux et appareils. Par conséquent, l'Objectif opérationnel interne ne comprend pas l'utilisation d'une Offre Cisco à des fins interdites par l'article 5.2 de la présente Description de l'offre.
Données ITAR	Renseignements protégés par l'ITAR (International Traffic in Arms Regulation).
Mesure	Toute combinaison unique d'un nom de mesure et d'une valeur de dimension fournissant des données à Cisco au cours de la dernière heure.
Ensemble MetricSet de supervision	Un ensemble de mesures créé par défaut pour certains composants dans une application distribuée supervisée et conçu pour envoyer des alertes sur l'évolution des performances de l'application. Un ensemble MetricSet de supervision comprend des mesures telles que le taux de demandes, le taux d'erreur et les centiles de latence.
Séries MTS (Metric Time Series)	Des séries chronologiques des mesures.
Données PCI	Une zone de code assortie d'outils ou de mécanismes pouvant être saisie dans le cadre d'une transaction enregistrée (p. ex., appel RPC, fonction). Chaque service peut avoir plusieurs segments. Un service comptera au minimum deux segments – le segment entrant et le segment sortant.
Données PHI	Toute information sur la carte de crédit conforme au champ d'application de la norme PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
Conteneur de profilage	Toutes les données médicales protégées, comme définies en vertu de la loi HIPAA.
Profilage	Un conteneur configuré pour envoyer des données de profilage au service Splunk APM.
Volume de profilage	La collecte et l'analyse automatisées des données sur le comportement du code à partir des environnements d'exécution.
Volume de la session	La quantité de données de profilage intégrées par Splunk APM, selon les frais payés par les clients.
Segment	La quantité de données liées à la session intégrées par Splunk RUM, selon les frais payés par les clients.
Splunkbase	Une zone de code assortie d'outils ou de mécanismes pouvant être saisie dans le cadre d'une transaction enregistrée (p. ex., appel RPC, fonction). Chaque service peut avoir plusieurs segments. Un service comptera au minimum deux segments – le segment entrant et le segment sortant.
Extensions de Splunk	Répertoire en ligne (ou plateforme) contenant des extensions à l'adresse https://splunkbase.splunk.com et toute plateforme subséquente ou plateforme de remplacement, toute nouvelle version, tout dérivé, toute mise à jour et mise à niveau et toute autre plateforme similaire qui nous appartient ou est sous notre contrôle.
TAPM (Trace Analyzed Per Minute)	Les Extensions mises à disposition par Splunkbase qui sont indiquées sur Splunkbase comme ayant été conçues par nous (et non par des tiers).
Trace	La trace analysée par minute.
Volume de données de trace	Un ensemble de segments représenté comme un graphique acyclique dirigé.
Contenu de tiers	La quantité de données de trace par minute intégrées par Splunk APM, selon les frais payés par les clients.
Extension de tiers	Les renseignements, les données, les technologies ou le matériel mis à votre disposition par un tiers pour lesquels vous avez acquis une licence et que vous ajoutez à l'Offre Cisco ou que vous nous demandez d'installer en relation avec l'Offre Cisco. Le Contenu de tiers comprend, mais sans s'y limiter, les Extensions de tiers, les applications logicielles basées sur le Web ou hors ligne, les services de données ou le contenu fournis par des tiers.
Ensemble MetricSet de dépannage	Comme cela est défini à la section 2.3.
	Un ensemble de mesures créé par défaut pour certains composants d'une application distribuée supervisée et conçu pour permettre une analyse détaillée d'une application et son dépannage. Un ensemble MetricSet de dépannage comprend des mesures telles que le taux de demandes, le taux d'erreur, le taux d'erreur lié à la cause première et les centiles de latence.

Terme	Signification
Données liées à l'utilisation	Données générées à partir de l'utilisation, de la configuration, du déploiement, de l'accès et des performances de l'Offre Cisco. Par exemple, cela peut inclure des éléments tels que des renseignements sur Votre environnement d'exploitation, comme l'architecture de Votre réseau et de Vos systèmes, ou sur les sessions, comme les chargements de pages et les affichages de sessions, la durée ou les interactions, les erreurs, le nombre de recherches, les types et le format de sources (json, xml, csv), le volume d'ingestion, le nombre d'utilisateurs actifs et sous licence, ou la recherche de simultanéité. Les données d'utilisation n'incluent pas le contenu du client.
